

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» на 2024 год

1. Все пациенты поступают на стационарное лечение через приемное отделение, где они проходят санитарную обработку; оформляется медицинская документация (паспортная часть, согласия на медицинское вмешательство и пр.). Пациенты, поступающие в неотложном или экстренном порядке, осматриваются врачом приёмного отделения/профильным специалистом, составляется план обследования и лечения. Пациенты, поступающие в плановом порядке, осматриваются врачом-специалистом в отделении.

2. Верхнюю одежду, обувь, а также документы, деньги и ценные вещи пациенты сдают при поступлении дежурному уборщику производственных помещений САНИТАРКЕ приемного отделения под расписку, в соответствии с Инструкцией по приему, учету, хранению и выдаче вещей, денег, денежных документов, принадлежащих больным, утвержденной приказом МАУ «ЦГКБ № 24» в 2016 году. За несданные вещи, деньги, ценности, документы (оставленные при себе) администрация больницы ответственность не несет.

3. Пациенты в период пребывания в стационарных отделениях больницы на лечении **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать установленный в отделении режим дня (подъем, туалет, прием пищи, отход ко сну);
- если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- выполнять назначения лечащего врача;
- находиться в палате во время обхода врача и измерения температуры;
- не нарушать тишину в палате, отделении;
- при выходе из палаты надевать пижаму (халат), туфли;
- соблюдать требования инфекционной безопасности (ношение масок, ограничение свободного движения по отделению без необходимости);
- бережно обращаться с оборудованием, больничным инвентарем и имуществом, включая, грузовые больничные и пассажирский одиночный лифты; в случае его порчи по вине пациента, пациент несет материальную ответственность;
- использовать грузовой больничный лифт в терапевтическом и хирургическом корпусе только в присутствии лифтера;
- соблюдать запрет на перевозку в грузовом больничном лифте терапевтического корпуса ходячих пациентов. Перевозке в таком лифте подлежат только пациенты, находящиеся на каталках, носилках, в инвалидных креслах;
- соблюдать чистоту в кабинах лифтов, не допускать превышение количества лиц, которые могут быть перевезены одновременно в одиночном пассажирском лифте терапевтического корпуса.

4. Пациентам отделений **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- уходить из отделения без разрешения лечащего врача или заведующего отделением;
- хранить в отделении и употреблять спиртные напитки, наркотические и иные психотропные и токсические вещества;
- употреблять запрещенные продукты питания, а также продукты, не входящие в список разрешенных (согласно приказу ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24 от 13.12.2023г № 1137-01-02/769);

- иметь и хранить в отделении огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- курить в палате, в любых помещениях и на территории больницы, играть в азартные игры;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- бросать мусор из окна, в унитазы, писсуары, остатки пищи в раковины для умывания;
- сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;
- в период работы круглосуточного стационара в условиях инфекционного госпиталя, а также в период проведения карантинных мероприятий, свидания пациентов (мобильных, не тяжелобольных) с родственниками не допускаются. Допускается посещение тяжелобольных пациентов (в том числе в отделениях реанимации: ОАР, ОРИТ), в том числе с целью ухода, при наличии показаний, на основании личного заявления с приложением документов (подтверждение родственной связи, сведения о вакцинации против НКВИ, гриппа);
- ходить по отделению после отхода ко сну;
- пациентам, не имеющим ограничений возможности передвижения, использовать грузовой больничный лифт в терапевтическом корпусе;
- пользоваться грузовым больничным лифтом хирургического корпуса без сопровождения лифтера;
- перевозить в грузовом больничном лифте терапевтического и хирургического корпуса пациентов на каталках, носилках, в инвалидных креслах без сопровождения медицинского персонала;
- курить и провозить в кабине лифта опасные для жизни вещества, которые легко воспламеняются, взрываются либо химически опасны, ядовиты;
- пытаться открыть двери кабины и лифтовой шахты вручную, самостоятельно;
- использовать лифты для передвижения при пожаре.

Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами медицинского учреждения приравнивается к **нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.**

5. Родственники пациентов стационарных отделений имеют возможность получать информацию о состоянии пациента круглосуточного стационара ежедневно:

- по телефону Горячей линии ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»: 301-24-30 с 08.00 до 19.00;
 - или получить информацию от лечащего врача:
- о пациенте терапевтического корпуса по тел.: 301-24-28 (терапевтическое отделение - доб.1, кардиологическое отделение – доб. 2, неврологическое отделение – доб. 3) с 16.00 до 18.00;
 - о пациенте травматологического корпуса по тел.: 301-24-29 (травматологическое отд.– доб.1, ортопедическое отд. – доб. 2, нейрохирургическое отд. – доб. 3) с 16.00 до 18.00;
 - о пациенте ОРИТ по тел.: 301-24-53 с 17.00 до 19.00;
 - о пациенте ОАР по тел.: 301-24-52 с 17.00 до 19.00.

Обо всех претензиях, недовольствах по обслуживанию пациентов, не вступая в пререкания и споры с персоналом отделения, заявляют старшей медицинской сестре отделения, лечащему врачу или заведующему отделением. Возможно письменное изложение пациентами отделений претензий, просьб, жалоб в книге письменных обращений (находящейся в канцелярии ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»).

6. За нарушение правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации больницы пациенты отделений подлежат выписке из больницы с отметкой в больничном листке о нарушении больничного режима.