



Министерство здравоохранения Свердловской  
области

**Порядок и условия  
предоставления бесплатной  
медицинской помощи в  
Свердловской области**

Памятка для пациентов



**На территории Свердловской области  
бесплатная медицинская помощь  
предоставляется в рамках**

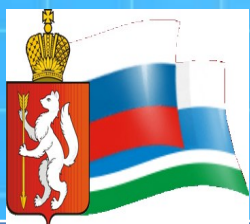
**Территориальной программы  
государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи  
в Свердловской области**

**Территориальная программа ежегодно  
утверждается Правительством  
Свердловской области**



**Медицинская помощь оказывается гражданам в медицинских организациях (областных, федеральных, частных), участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования (ОМС), по следующим видам медицинской помощи**

<i>Наименование вида медицинской помощи)</i>	<i>Мероприятия и медицинские услуги</i>	<i>Условия оказания медицинской помощи</i>
<b>Скорая медицинская помощь</b>	Оказывается гражданам в экстренной или неотложной форме при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Вне медицинской организации (по месту вызова бригады скорой медицинской помощи)
<b>Первичная медико-санитарная помощь,</b> в том числе:	Мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни, санитарно-гигиеническому просвещению	Амбулаторно (в условиях не предусматривающих круглосуточного наблюдения), в том числе на дому при вызове врача;
- Первичная доврачебная (фельдшер, акушерка)  - Первичная врачебная (участковый терапевт, участковый педиатр, врач общей врачебной практики)		Оказывается при обращении гражданина по территориально-участковому принципу (поликлиника по месту жительства или пребывания пациента) или в выбранную гражданином медицинскую организацию (гражданин имеет право на выбор поликлиники)
- первичная специализированная (врачи-специалисты)		Оказывается по направлению лечащего врача (участкового терапевта, участкового педиатра, врача общей практики, врачей-специалистов)
- неотложная медицинская помощь	Оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих оказания экстренной медицинской помощи	Амбулаторно (кабинет неотложной помощи в поликлинике, приемные отделения стационаров) - лицам обратившимся с признаками неотложных состояний, а так же на дому при вызове медицинского работника поликлиники, неотложная медицинская помощь оказывается по месту обращения пациента, независимо от прикрепления



**Медицинская помощь оказывается гражданам в медицинских организациях (областных, федеральных, частных), участвующих в реализации Территориальной программы, в том числе территориальной программы обязательного медицинского страхования (ОМС), по следующим видам медицинской помощи**

<i>Наименование вида медицинской помощи)</i>	<i>Мероприятия и медицинские услуги</i>	<i>Условия оказания медицинской помощи</i>
<b>Специализированная медицинская помощь</b>	Мероприятия по диагностике и лечению заболеваний и состояний (в том числе в период беременности, родов и послеродовой период), требующих использования специальных методов и сложных медицинских технологий	В условиях круглосуточного стационара (когда требуется круглосуточное медицинское наблюдение и лечение); В условиях дневного стационара (когда требуется наблюдение и лечение в дневное время). Оказывается в плановой форме по направлению лечащего врача или врача-специалиста. Оказывается в неотложной форме по направлению скорой медицинской помощи, врача приемного отделения стационара (при самообращении пациента) при наличии медицинских показаний
<b>Паллиативная медицинская помощь</b>	Комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболеваний у неизлечимо больных граждан	Амбулаторно (кабинет паллиативной помощи в поликлинике), в том числе на дому (выездная бригада паллиативной помощи), в условиях круглосуточного и дневного стационаров (отделение паллиативной помощи стационара). Паллиативная медицинская помощь оказывается по направлению лечащего врача поликлиники



## Бесплатная медицинская помощь предоставляется:

- Гражданам, имеющим постоянную или временную регистрацию на территории Свердловской области, бесплатно предоставляется медицинская помощь по видам и в объемах, установленных Территориальной программой
- Гражданам Российской Федерации, не имеющим регистрации на территории Свердловской области, бесплатно предоставляется скорая медицинская помощь и неотложная медицинская помощь в амбулаторных и стационарных условиях
- При обращении за медицинской помощью гражданин обязан предъявить полис обязательного медицинского страхования или временное свидетельство вместе с документом, удостоверяющим личность
- Детям со дня рождения до дня государственной регистрации медицинская помощь может предоставляться при предъявлении полиса ОМС и паспорта одного из родителей (опекуна, усыновителя) по их месту проживания
- Граждане получают полис ОМС в страховой медицинской организации. Каждый гражданин имеет право на выбор (замену) страховой медицинской организации (не чаще одного раза в календарный год).

Гражданам, не застрахованным в системе обязательного медицинского страхования, а также иностранным гражданам гарантируется оказание скорой медицинской помощи (при внезапных, острых заболеваниях, состояниях, представляющих угрозу жизни человека)



# Перечень заболеваний и состояний, при которых медицинская помощь оказывается бесплатно

- инфекционные и паразитарные болезни;
  - новообразования;
  - болезни эндокринной системы;
  - расстройства питания и нарушения обмена веществ;
  - болезни нервной системы;
  - болезни крови, кроветворных органов;
  - отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм;
  - болезни глаза и его придаточного аппарата;
  - болезни уха и сосцевидного отростка;
  - болезни системы кровообращения;
  - болезни органов дыхания;
  - болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования);
  - болезни мочеполовой системы;
  - болезни кожи и подкожной клетчатки;
  - болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;
  - травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин;
  - врожденные аномалии (пороки развития);
  - деформации и хромосомные нарушения;
  - беременность, роды, послеродовой период и аборт;
  - отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период;
  - психические расстройства и расстройства поведения;
- отдельные категории граждан имеют право на:
  - профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию – взрослое население (в возрасте 18 лет и старше) – не реже 1 раза в год;
  - медицинские осмотры, в том числе профилактические медицинские осмотры, в связи с занятиями физической культурой и спортом – несовершеннолетние;
  - диспансеризацию – пребывающие в стационарных учреждениях дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе усыновленные (удочеренные), принятые под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью;
  - диспансерное наблюдение – граждане, страдающие социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, а также лица, страдающие хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами и иными состояниями.
  - проведение пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка у беременных женщин,
  - неонатального скрининга на 5 наследственных и врожденных заболеваний у новорожденных детей,
  - аудиологического скрининга новорожденных детей и детей первого года жизни.



3

**При оказании медицинской помощи в условиях круглосуточного и дневного стационара, неотложной помощи в поликлинике и скорой медицинской помощи осуществляется бесплатное обеспечение граждан:**

Лекарственными препаратами для медицинского применения, входящими в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов

Медицинскими изделиями, имплантируемыми в организм человека, входящими в перечень, утвержденный Министерством здравоохранения Российской Федерации

Реактивами, реагентами, тест-системами, расходными материалами, дезинфицирующими средствами, необходимыми для проведения диагностических и лечебных процедур



**При оказании медицинской помощи в плановой форме в условиях поликлиники бесплатно предоставляются:**

Прием (осмотр) лечащего врача (участкового терапевта, участкового педиатра, врача общей врачебной практики, врача-специалиста)

Обеспечение расходными материалами, лекарственными средствами, дезинфицирующими средствами, необходимыми для проведения диагностических и лечебных процедур непосредственно на приеме врача

Проведение консультаций врачей-специалистов по направлению лечащего врача и диагностических исследований в амбулаторных условиях (по назначению лечащего врача и врачей-специалистов), при отсутствии специалиста или отдельного диагностического исследования в медицинской организации лечащий врач должен направить пациента в другую медицинскую организацию бесплатно

**Диспансеризация (с 18-39 лет - 1 раз в 3 года, старше 40 лет – ежегодно) или профилактический медицинский осмотр – ежегодно, углубленная диспансеризация для граждан, перенесших новую коронавирусную инфекцию.**

Объем исследований и консультаций зависит от пола, возраста, наличия сопутствующих заболеваний в соответствии с порядками проведения профосмотров и диспансеризации, углубленной диспансеризации, утвержденных приказами Минздрава России





# Сроки ожидания бесплатной медицинской помощи

## Поликлиника

- Ожидание приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должно превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.
- Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на дому не должно превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию. При непосредственном обращении пациента в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний медицинская помощь в неотложной форме оказывается по направлению регистратора безотлагательно.
- Сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. В случае подозрения на онкологическое заболевание сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 3 рабочих дней.
- Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дней со дня постановки диагноза онкологического заболевания.



## Сроки ожидания диагностических исследований в условиях поликлиники

- Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований.
- Сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения.
- Сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований.



# Сроки ожидания бесплатной медицинской помощи

## Круглосуточный стационар

- Сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями сроки ожидания не должны превышать 7 рабочих дней со дня гистологической верификации опухоли или установления предварительного диагноза заболевания. При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности по онкологии
- Сроки ожидания плановой госпитализации для получения специализированной высокотехнологичной медицинской помощи по разным профилям определяются исходя из потребности граждан в тех или иных видах высокотехнологичной медицинской помощи, ресурсных возможностей медицинских организаций и наличия очередности.



## Сроки ожидания бесплатной медицинской помощи

### Дневной стационар

допускается очередность на госпитализацию в дневные стационары в пределах до 30 дней в зависимости от состояния больного и характера течения заболевания



# Сроки ожидания бесплатной медицинской помощи

## Скорая медицинская помощь

- Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи:
- при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме (угроза жизни пациента) не должно превышать 20 минут с момента ее вызова,  
**за исключением случаев доезда в условиях ограниченной транспортной доступности**
- При оказании скорой медицинской помощи в неотложной форме (без явных признаков угрозы жизни пациента) выезд бригады в порядке очередности при отсутствии в данный момент вызовов в экстренной форме.



## Если Ваши права нарушают:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме Территориальной программы;
- Предлагают заплатить за обследование и (или) лечение, назначенное врачом;
- Предлагают купить лекарства и (или) расходные материалы во время лечения в стационаре;
- Вам оказана медицинская помощь ненадлежащего качества или не в полном объеме.
- А также если у Вас возникли вопросы по предоставлению бесплатной медицинской помощи

## Вы можете обратиться:

1. К руководству медицинской организации;
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС;
3. В Контакт-центр при Министерстве здравоохранения Свердловской области по номеру **8-800-1000-153** в круглосуточном режиме.
4. По вопросам распространения коронавирусной инфекции, а также для оформления заявки на вакцинацию Вы можете обратиться на «горячую линию «122» по номеру **122** (круглосуточно)
5. За информационно-правовой поддержкой по вопросам оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования Вы можете обратиться в Межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала» по номеру **8-800-234-0000** (круглосуточно).