



Администрация города Екатеринбурга
Управление здравоохранения
Муниципальное автономное учреждение «Центральная городская клиническая больница № 24»

Итоги деятельности МАУ «ЦГКБ № 24» за 2019 год

Главный врач Малинкин А.В.



ЦГКБ 24

Центральная городская
клиническая больница

Структура МАУ «ЦГКБ № 24»

Амбулаторная служба (посещений в смену)

Поликлиника № 1 – 400

Поликлиника № 2 – 500

Центр здоровья – 22

Поликлиника № 3 – 95

Поликлиника № 4 – 190

**Женская консультация –
250**

**ОВП Елизавет – 40
ОВП р.п. Шабровский – 36
ОВП с. Горный Щит – 40**

Травмпункт – 128

**Дневной стационар
– 76 коек (174 к/м)**

Структура МАУ «ЦГКБ № 24»

Круглосуточный стационар 345 коек + 18 реанимационных

**Терапевтический корпус
170 койки**

Приемное отделение

**Терапевтическое
отделение – 60 коек**

**Неврологическое
отделение – 50 коек**

**Кардиологическое
отделение – 60 коек**

**Травматологический
корпус 175 коек**

**Травматологическое
отделение – 90 коек**

Нейрохирургия – 40 коек

Ортопедия – 45 коек

ОАР – 12 коек

ОРИТ – 6 коек

Параклинические и хозяйственные службы

КДЛ

(4 571 567 исслед./год)

Гаражное хозяйство

(20 ед. техники)

БАК

(149 956 исслед/год)

Пищеблок

ОЛД

(100,3 тыс. исслед./год)

ЦСО

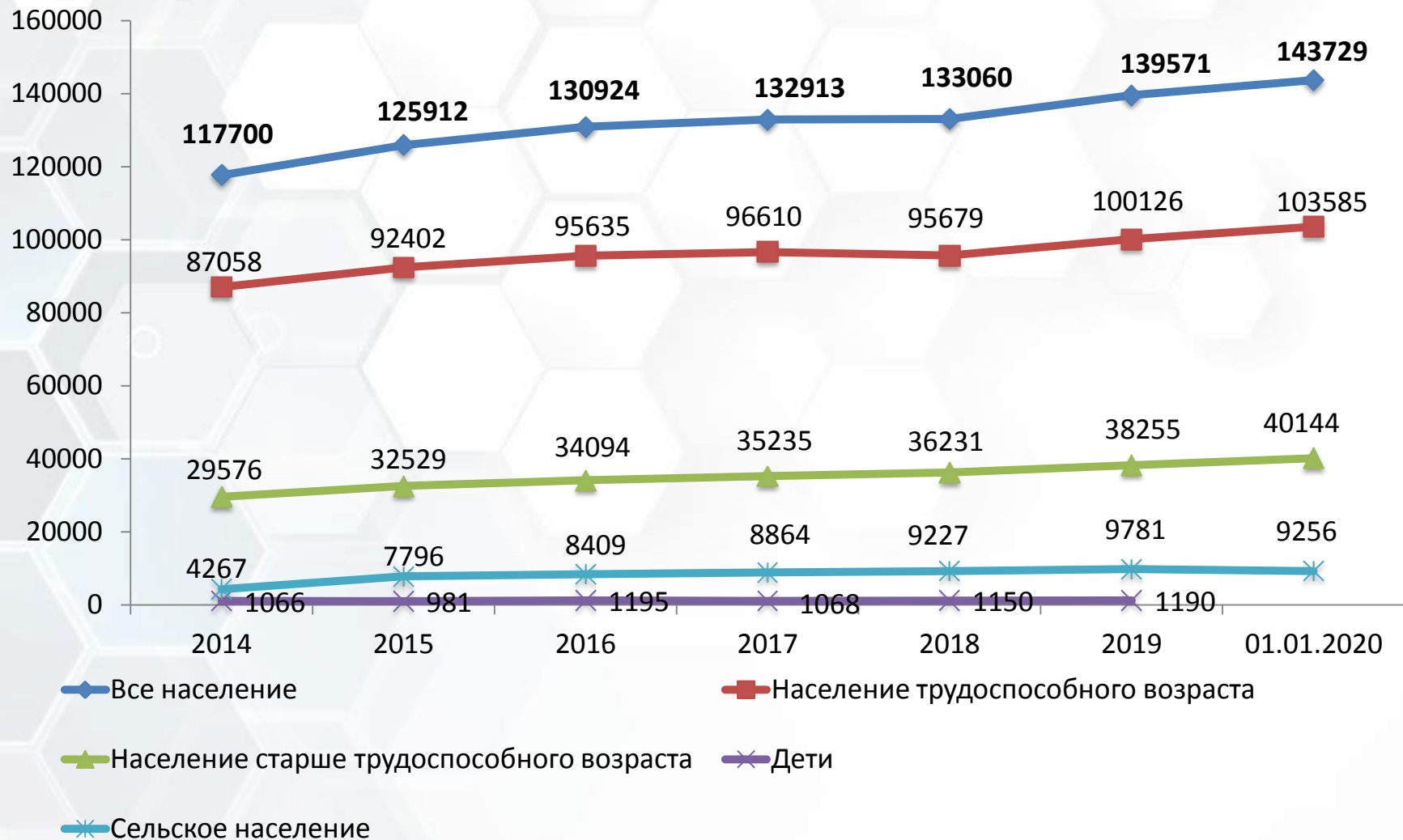
**Патолого-анатомическое
отделение**

Прачечная

ОФД, ФТО

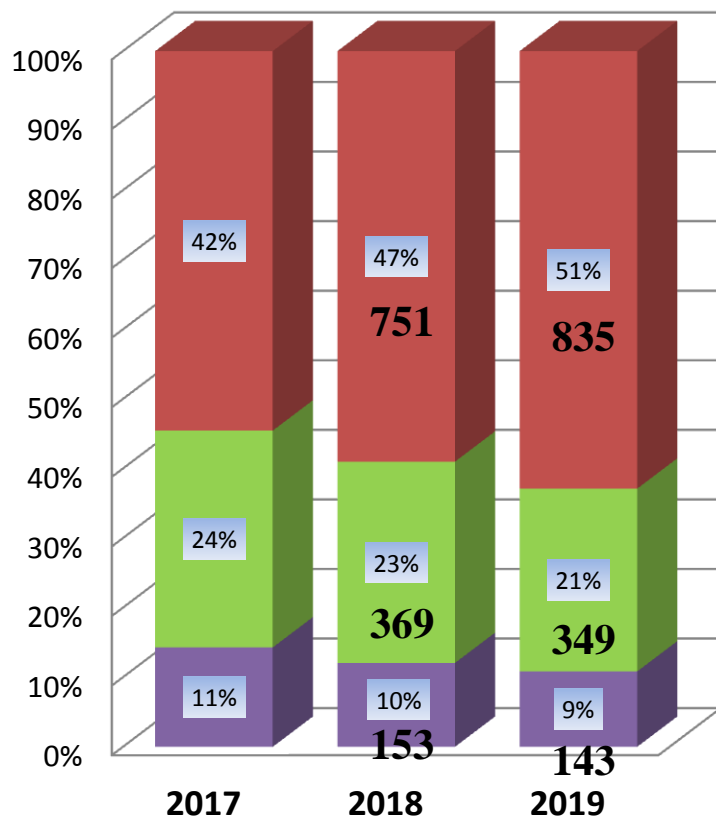
Аптека

Динамика численности прикрепленного населения

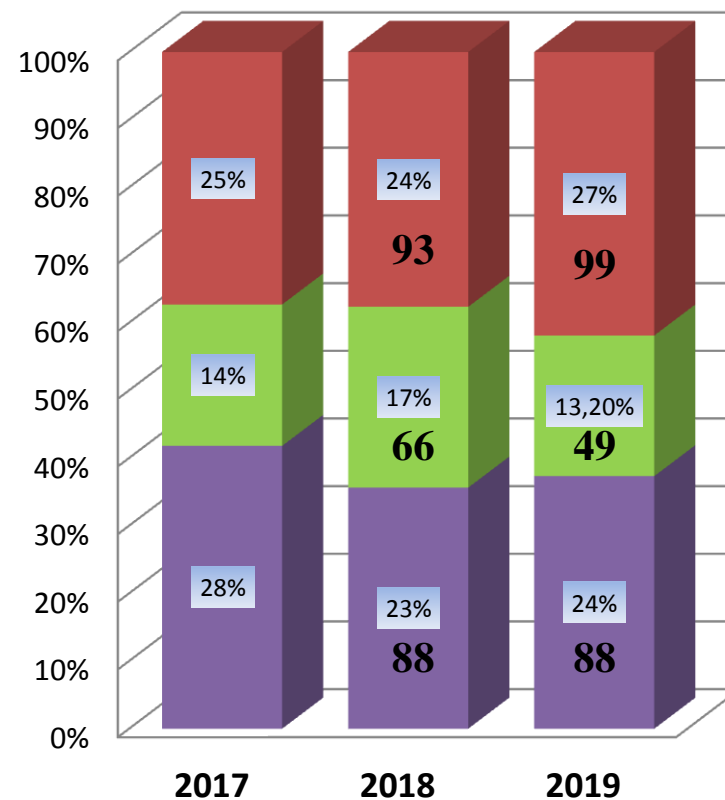


Структура смертности населения

Общая смертность



Смертность в трудоспособном возрасте



Заболеваемость населения (на 1000 взрослого населения)



ЦГКБ 24
Центральная городская
клиническая больница

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Екатери нбург 2017 г.	СО 2018 г.
Общая заболеваемость	1 095	1 149	1 115	1 185	1 096	1 309	1 520
Первичная заболеваемость	477	489	486	496	595	798	789

Структура первичной заболеваемости

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Место
Болезни органов дыхания	22 %	25 %	25 %	23 %	41 %	1
Травмы и отравления	32 %	32 %	29 %	31 %	25 %	2
Болезни системы кровообращения	8 %	9 %	11 %	11 %	10 %	3
Болезни глаз	6 %	5 %	5 %	5 %	3 %	4
Болезни ЖКТ	3 %	4 %	5 %	4 %	3 %	5
Болезни эндокринной системы	1 %	1,2 %	1 %	1,1 %	1 %	6



Кадры

Обеспеченность медицинскими кадрами

Категория медицинского персонала	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Изменения 2018 г. к 2019 г.
Врачи	240	225	226	215	- 11
Средний медицинский персонал	391	372	363	364	+ 1

Принято на работу в 2019 году 23 врача

12 врачей вышли на пенсию

Возрастная структура врачей и среднего медицинского персонала

Год	Доля врачей до 30 лет	Доля врачей пенсионного возраста
2015 г.	11 %	33 %
2016 г.	13 %	33 %
2017 г.	13 %	35 %
2018 г.	15 %	34 %
2019 г.	21 %	36 %

Практические врачи, имеющие ученую степень 8

Средний возраст: врачи – 48 лет, в 2018 г. – 52 лет

Укомплектованность кадрами и коэффициенты совместительства

	Кол-во штатных должностей	Кол-во занятых должностей	Число физ. лиц	Укомплектованность штатных должностей физ. лицами (%)	Коэффициент совместительства
Врачи	319,25	319,25	215	67	1,5
Врачи в поликлиниках	163,25	163,25	126	77	1,3
Врачи стационаров	156	156	89	57	1,7
Средний медперсонал	472,25	472,25	364	77	1,3

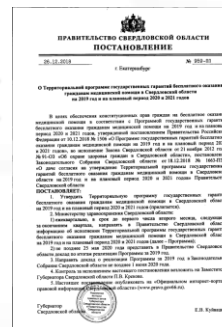
Потребность в специалистах с высшим медицинским образованием

Специальность	Потребность
Врач-терапевт участковый	7
Врач-онколог	2
Врач-невролог	2
Врач-кардиолог	3
Врач ОВП	3
Врач-реаниматолог	4
Врач-пульмонолог	1

Учатся в УГМУ 8 студент-целевик: 3 обучаются за счет средств Федерального бюджета и 5 обучаются за счет средств Областного бюджета.

Выйдут на работу в сентябре 2020 года 2 человека.

Выполнение территориальной программы ОМС



ЦГКБ 24
Центральная городская
клиническая больница

Виды медицинской помощи	Единицы измерения	Факт за 2017 год	Факт за 2018 год	План на 2019 год	Факт 2019 год	Процент исполнения
Амбулаторная помощь	посещений	684 832	646 988	722 043	596 768	82,7 %
Стационарная помощь	случаев	9 229	9 192	8 874	9 309	104,9 %
Дневной стационар	случаев	6 790	7 547	7 383	7 720	104,6 %



Амбулаторная служба

Амбулаторная помощь

		2017 г.	2018 г.	2019 г.
Амбулаторная помощь (посещений)	план	703 153	720 018	722 043
	факт	684 832	646 988	596 768
	процент исполнения	97,4 %	89,9 %	82,7 %

Диспансеризация

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Годовой план диспансеризации	28 257	27 205	26 944
Абсолютное количество лиц полностью завершивших диспансеризацию	27 549	19 813	25 341
Процент выполнения годового плана диспансеризации	97,5 %	72,8 %	94,1 %

План на 2020 год составляет 31 321 человек

Диспансеризация. Распределение по группам состояния здоровья



	2017 г.	2018 г.	2019 г.
I группа	42,0 %	53,0 %	24,9 %
II группа	22,3 %	16,9 %	15,5 %
III группа	35,7 %	30,1 %	59,6 %

Диспансерное наблюдение



Диспансерная группа на участке в среднем составляет 963 человека
В 2019 году проведено 19 666 посещений пациентов по диспансерному наблюдению, что составило 3,3 % от всех посещений (целевой показатель 5 %)

Диспансерное наблюдение

- Диспансерное наблюдение рычаг влияния на смертность от некоторых социально-значимых заболеваний, в первую очередь от сердечно-сосудистых заболеваний
- Открытие кабинета вторичной профилактики инсультов и инфарктов с целью снижения предотвратимой смертности населения
- Дальнейшее обслуживание активов стационара к пациентам, перенесшим ОНМК и ОИМ

Новая модель медицинской организации, оказывающая ПМСП



ЦГКБ 24
Центральная городская
клиническая больница



Дневной стационар



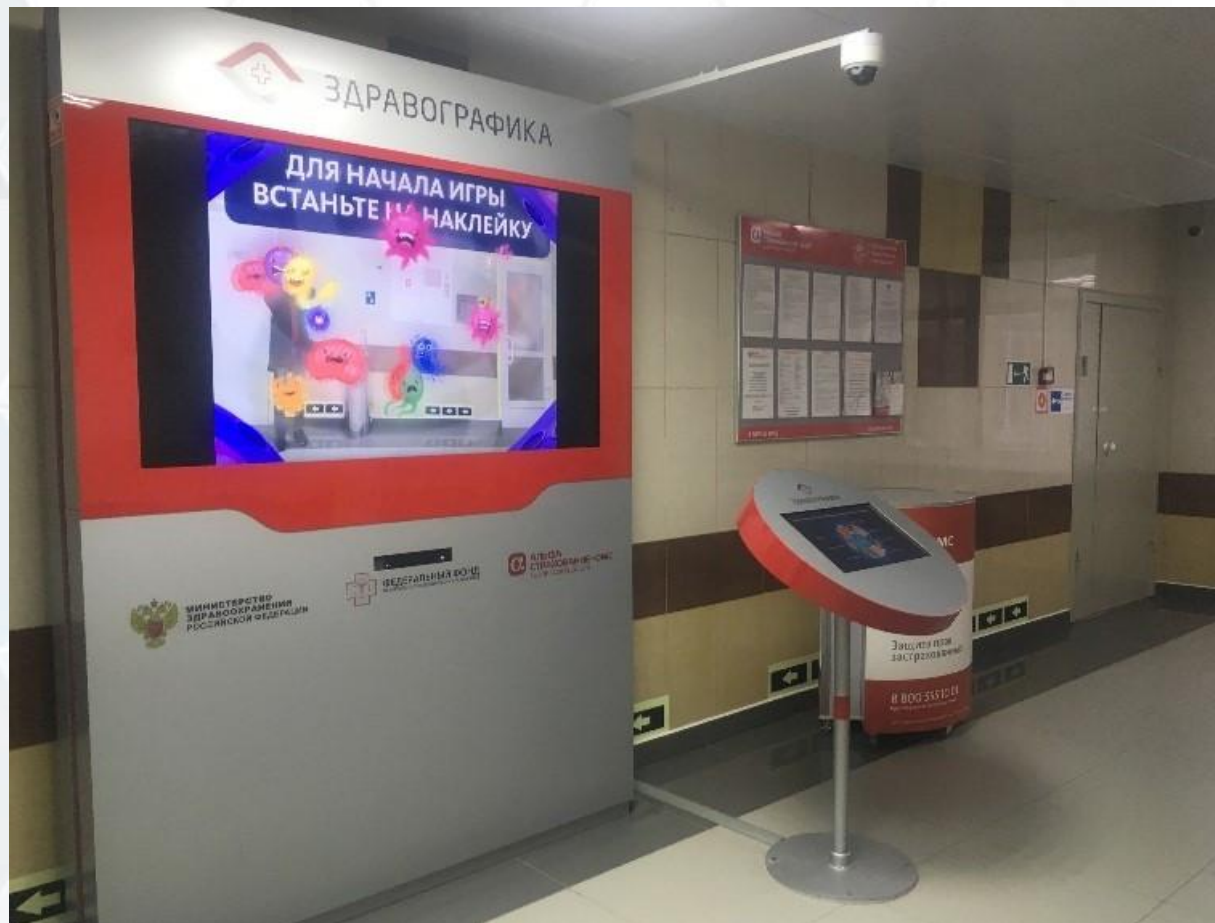
Единицы измерения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество коек дневного стационара	79	76	76
Пролечено пациентов	6 810	7 559	7 733

Амбулаторная помощь. Планы 2020

- Продолжение внедрения технологий бережливого производства во всех поликлиниках и женской консультации
- Ремонт поликлиник № 3 и № 4 в рамках новой модели медицинской организации, оказывающей ПМСП
- Улучшение показателей доступности АПП: выполнение плана посещений и плана диспансеризации
- Открытие центра амбулаторной онкологической помощи

Амбулаторная помощь. Планы 2020

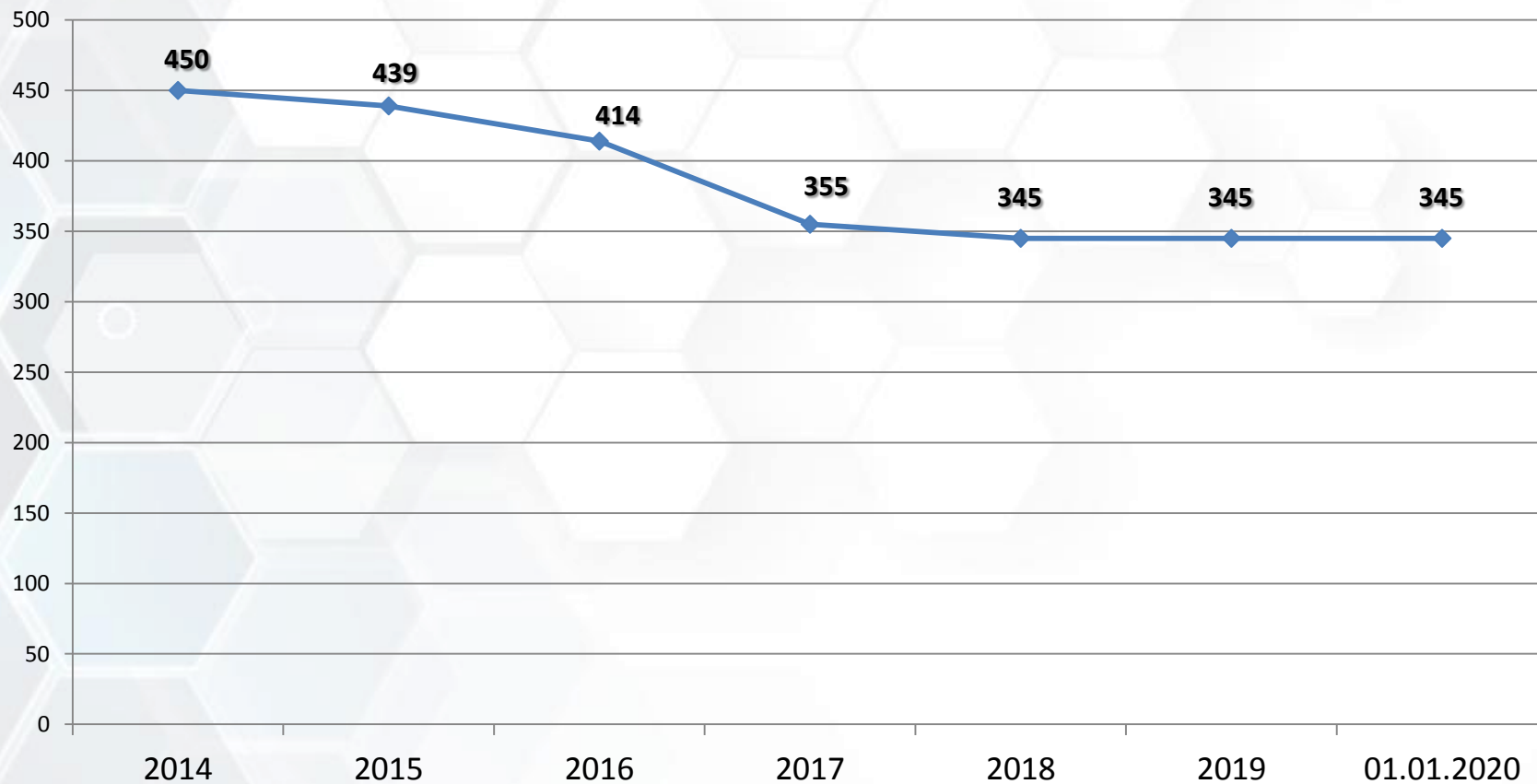
Проект Здравографика совместно с СМК «Астрамед-МС» в
поликлинике № 2





Круглосуточный стационар

Динамика коечного фонда 2014-2020 гг.



Исполнение территориальной программы ОМС (стационарная помощь)

Единицы измерения	2017 г.	2018 г.	2019 г.	План 2020 г.
Госпитализ. пациентов	9 229	9 192	9 309	8 750
Койко-дней	103 061	104 186	103 238	108 413

Уровень госпитализации на 1000 населения



2017 год	2018 год	2019 год	План 2020 год
69,4	65,9	64,8	60,9

Показатели работы стационара



	Работа койки	Оборот койки	Средний койко-день
2017 г.	294,5	26,4	11,2
2018 г.	302,0	26,6	11,3
2019 г.	299,3	27,0	11,1

Показатели работы стационара (терапевтический профиль)

Отделение	Кол-во коек	Работа койки	Работа койки (федерал. норматив)*	Средний к/день	Средний к/день (федерал. норматив)*
Кардиология	60	272,9	340	10,8	10,8
Неврология в том числе ПСО	50	309,4	340	9,9	12,1
	30	353,6		9,6	
Терапия	60	292,2	340	10,8	10,1

* – показатели взяты из письма Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2018 г. № 11-7/10/1-511

Показатели работы стационара (хирургический профиль)

Отделение	Кол-во коек	Работа койки	Работа койки (федерал. норматив)*	Средний к/день	Средний к/день (федерал. норматив)*
Травматология	90	313,2	340	13,5	8,1
Ортопедия	45	336,5	340	10,6	8,1
Нейрохирургия	40	263,5	340	9,7	10,7

* – показатели взяты из письма Министерства здравоохранения РФ от 21 декабря 2018 г. № 11-7/10/1-511

Экстренность госпитализаций



2017 г.	78,1 %
2018 г.	79,6 %
2019 г.	78,3 %

Оперативная активность



2017 г.	60,5 %
2018 г.	61,9 %
2019 г.	70,3 %

Госпитальная летальность

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Летальность	4,67 %	5,26 %	4,7 %
Досуточная летальность	26,11 %	22,58 %	19,96 %
Летальность в первые 3-ое суток	46,0 %	43,55 %	40,13 %
Летальность от			
- инфаркта миокарда	14,0 %	18,9 %	13,6 %
- ОНМК	14,2 %	16,76 %	14,65 %
- пневмоний	4,06 %	3,53 %	2,59 %
- травм и отравлений	2,92 %	3,03 %	2,51 %

Патолого-анатомическое отделение



Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Процент патолого-анатомических и судебно-медицинских вскрытий:	85,4 %	82,7 %	85,8 %
– из них процент патолого-анатомических вскрытий	52,4 %	50,6 %	53,7 %
Процент расхождения диагнозов	15,5 %	12,4 %	12,5 %

Расхождения диагнозов по патолого-анатомическому отделению



	Вскрытия	II группы	III группы
Количество	245	18	0
%		7,35 %	0 %

Оказание медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом

Год	Госпитализи- ровано с ОКС	С подъемом ST	Тромболизис	Переведено на следующий уровень
2017 г.	832	9	0	16
2018 г.	732	5	2	34
2019 г.	699	10	1	55



Оказание медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом

Год	Поступили в «терапевтическое окно» до 12 часов / до 2-х часов от начала заболевания	Тромболизис
2017 г.	3 / 0	0
2018 г.	2 / 2	2
2019 г.	7 / 1	1



Оказание медицинской помощи пациентам с острым коронарным синдромом

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Умерло в стационаре	15	11	9
Умерло на дому	-	-	-

Оказание медицинской помощи пациентам с острыми нарушениями мозгового кровообращения

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Госпитализировано больных с ОНМК, в том числе:	1 168	1 158	1 124
ТИА	513	460	421
ИИ	575	591	629
ГИ	80	107	74

Оказание медицинской помощи пациентам с острыми нарушениями мозгового кровообращения

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Госпитализировано в РСЦ (МАУ ГКБ № 40)	11	17	9
Визуализация	1 168	1 158	1 104



Оказание медицинской помощи пациентам с острыми нарушениями мозгового кровообращения

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Умерло в стационаре	93	117	103
Умерло на дому	-	-	-



Оказание медицинской помощи пациентам с острыми нарушениями мозгового кровообращения

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Проведено тромболизисов	40	39	39
Доля пациентов, которым проведен тромболизис	7,0 %	6,6 %	6,2 %

Целевое значение Территориальной программы 5 %

Круглосуточный стационар

Планы 2020

- Оптимизация очереди на плановую госпитализацию в отделение ортопедии
- Снижение сроков оперативного лечения пациентов с переломами ПОБ, оказание специализированной помощи в сроки 48 часов
- Оптимизация работы отделения травматологии – разделение 90 коечного отделения на два с сокращением 10 коек
- Сокращение коечного фонда отделения нейрохирургии на 10 коек

Онкологические заболевания



	2017 г.	2018 г.	2019 г.	СО 2018 г.	Целевой показатель
Доля случаев ЗН 1-2 стадии	51,9 %	55,4 %	62,6 %	55,5 %	56,3 %

Онкологические заболевания. Структура первичной заболеваемости

2019 год

- Рак кишечника – 15,0 % (из них: рак ободочной кишки – 8,2 %, рак прямой кишки и ректосигмовидного отдела – 6,8 %)
- Рак молочной железы – 11,0 %
- Рак простаты – 7,3 %
- Рак желудка – 6,3 %
- Рак легких – 5,9 %

Онкологические заболевания. Структура смертности

2018 год

- Рак легких – 16,3 %
- Рак кишечника – 12,5 %
- Рак желудка – 8,9 %

2019 год

- Рак кишечника – 18,3 %
- Рак легких – 12,6 %
- Рак желудка – 8,3 %

Объем диагностических исследований

Вид исследований	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Маммография	7 624	8 171	8 378
КТ	8 825	11 897	13 134
Эндоскопические исследования	5 665	5 189	5 718

Объем лабораторных исследований

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
КДЛ	3 739 973	4 025 508	4 571 567
БАК	41 505	104 113	149 956

Объем лабораторных исследований

	Всего исследований	Положительные	Процент
Определение скрытой крови в кале методом иммунохимии количественно	11 359	1 203	10,6 %
Жидкостная цитология	4 047	321	7,9 %

Из 1 203 положительных исследований кала на скрытую кровь – у 25 пациентов при дальнейшем обследовании выявлен колоректальный рак (2,1 %).

Выявление злокачественных новообразований. План по снижению смертности

- Внедрить низкодозовое КТ легких (в рамках диспансеризации)
- Открыть центр амбулаторной онкологической помощи
- Укомплектовать сотрудниками эндоскопические кабинеты

Дневной стационар – химиотерапия

(количество курсов химиотерапии и пациентов)



Дневной стационар – химиотерапия (количество схем химиотерапии)



План развития химиотерапевтической помощи

- Проведение курсов химиотерапии на койках круглосуточного стационара при длительных инфузиях
- Внедрение технологий установки глубоких венозных катетеров и имплантации порт-систем



Контроль качества и безопасности медицинской деятельности

Качественные показатели работы амбулаторной службы

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Процент рекламаций от СМО	0,6 %	0,4 %	0,3 %
Количество жалоб от пациентов всего	121	185	261
в том числе обоснованных жалоб	53	78	53
Количество благодарностей	44	68	65

Качественные показатели работы стационарной службы

Показатель	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Процент рекламаций от СМО	1,1 %	1,1 %	0,7 %
Количество жалоб от пациентов всего	21	30	44
в том числе обоснованных жалоб	7	7	3
Количество благодарностей	24	37	28

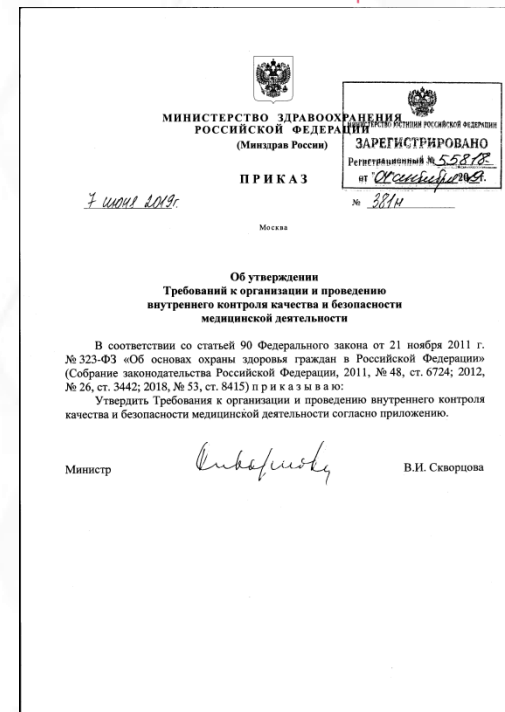
Обращения граждан



	Всего обращений	Обоснованных жалоб	Благодарностей
2019 г.	399	56	94

Контроль качества и безопасности медицинской деятельности. План 2020

- Реорганизация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ЛПУ в соответствии с приказом от 07.06.2019 г. № 381н
- Разработка плана проекта по формированию системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности с учетом возможных рисков при реализации проекта и методов их минимизации, включая использование методик преодоления сопротивления персонала



Ремонты 2019



- Ремонт поликлиники № 1 в рамках проекта «Новая модель медицинской организации оказывающая первичную медико-санитарную помощь»

Новая модель медицинской организации, оказывающая ПМСП

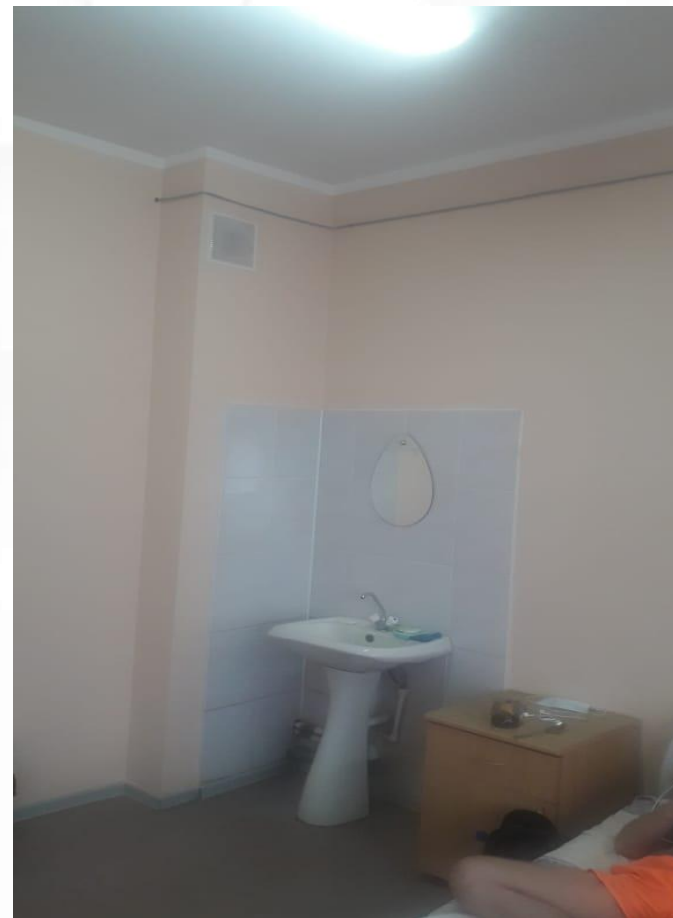


ЦГКБ 24
Центральная городская
клиническая больница



Ремонты 2019

- Устранение замечаний Роспотребнадзора, силами подрядной организации выполнен ремонт в терапевтическом и хирургическом корпусах



Ремонты 2019

- Устранение замечаний Роспотребнадзора, силами подрядной организации выполнен ремонт женской консультации, здание ПАО



Ремонты 2019

- Отремонтировано крыльцо - вход в здание поликлиники



Стройки и ремонты. План 2020

- Реализация проекта «Новая модель медицинской организации оказывающая первичную медико-санитарную помощь» в поликлинике № 2, № 3 и № 4
- Выполнение проектных работ капитального ремонта вентиляционных систем 3-х этажного здания хирургического корпуса с цокольным этажом
- После ремонта – запуск кабинетов колоноскопии и кабинета ФГДС
- Планируется замена хирургического лифта, выработавшего свой срок
- Замена всех деревянных окон, пришедших в негодность в поликлиниках № 3 и № 4 и в хирургическом корпусе



Благодарю за внимание!