

## ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТА

### УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!

Администрация и персонал ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» (далее - больница) стремится создать комфортную, безопасную и доброжелательную среду пребывания пациентов в больнице. Успех лечения во многом зависит от мотивации пациентов на выздоровление, активного участия в процессах лечения, соблюдения режима и определенных правил пребывания в больнице.

В связи с этим больница предлагает ознакомиться с правами и обязанностями пациентов.

Основы прав и обязанностей пациентов подготовлены в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

### ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

Права пациента являются незыблемыми и не могут нарушаться даже по просьбе пациента. Пациенты имеют полный открытый доступ к памяткам (брошюрам) с описанием их прав.

Пациенты и члены их семей имеют право подать жалобу, которая рассматривается в установленном порядке.

#### **Получение медицинской помощи:**

- все пациенты имеют право получать полную информацию о методе лечения;
- пациент имеет право согласиться или отказаться от предложенного ему метода лечения;
- пациенты имеют право на информацию о занимаемой должности, степенях и званиях медицинских работников, которые принимают участие в их лечении;
- пациент имеет право на полную информацию о своем диагнозе, методе лечения, альтернативах предложенного метода лечения, вероятности успешного лечения, предполагаемой продолжительности лечения и возможных осложнениях.

#### **Нахождение в больнице:**

- все пациенты имеют право получать лечение в комфортном окружении, с уважением к их культурным, религиозным и социальным ценностям;
- пациенты имеют право на присутствие сопровождающего лица в палате, если к этому нет медицинских противопоказаний;
- сопровождающие лица не имеют права вмешиваться в проведение медицинских процедур персоналом больницы.

### ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Администрация больницы призывает пациентов к уважению прав других пациентов и медицинского персонала больницы.

#### **Процесс лечения:**

- пациенты обязаны представлять полную и честную информацию о состоянии здоровья медицинским работникам, принимающим участие в процессе лечения;
- если у пациентов в процессе лечения возникают сложности в понимании информации, которую им представляют медицинские работники, они должны задавать вопросы и обращаться за любыми дополнительными разъяснениями;
- пациенты должны сообщать о любых непредвиденных ситуациях в процессе их лечения;
- пациенты должны принимать активное участие в процессе принятия решения относительно плана лечения.

#### **Предоставление информации:**

- пациенты должны своевременно информировать больницу обо всех изменениях в их персональной информации (имя, фамилия, адрес или номер телефона);
- пациенты должны информировать больницу в случае, если они не смогут приехать на прием врача в назначенное время.

## **ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ**

*(в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»):*

- граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

## **ПРАВА ГРАЖДАН НА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ**

*(в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ  
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»):*

- каждый имеет право на медицинскую помощь;
- каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.
- порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

## **ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

**Благодарим Вас за понимание и желаем Вам крепкого здоровья!**