



## **О РАБОТЕ ОТДЕЛЕНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»**

Неотложная медицинская помощь оказывается амбулаторно в кабинетах неотложной медицинской помощи при поликлиниках и на дому, в случае осуществления гражданином вызова бригады неотложной медицинской помощи на дом.

Для оказания неотложной медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренной медицинской помощи, в составе отделения неотложной медицинской помощи ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» **работают 4 кабинета неотложной медицинской помощи** (далее – ОНМП) по следующим адресам:

<b>Адрес поликлиники</b>	<b>Номер кабинета</b>	<b>График работы</b>
<b>Поликлиника №1 пер. Рижский, 16</b>	<b>Кабинет ОНМП №101, №103</b>	<b>08:00 – 20:00 ЕЖЕДНЕВНО</b>
<b>Поликлиника №2 ул. Ак. Шварца, 14 г</b>	<b>Кабинет ОНМП №105</b>	<b>08:00 – 20:00 ЕЖЕДНЕВНО</b>
<b>Поликлиника №3 ул. Авиационная, 82</b>	<b>Кабинет ОНМП №17</b>	<b>08:00 – 20:00 ЕЖЕДНЕВНО</b>
<b>Поликлиника №4 ул. Селькоровская, 62</b>	<b>Кабинет ОНМП №105</b>	<b>08:00 – 20:00 ЕЖЕДНЕВНО</b>

**Обслуживание вызовов на дому осуществляется выездными бригадами отделения неотложной медицинской помощи ЕЖЕДНЕВНО с 08:00 до 20:00**

## **ПРАВИЛА ВЫЗОВА БРИГАДЫ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Вызов бригады неотложной медицинской помощи ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» при неотложных состояниях может осуществляться пациентом или его представителем по следующим каналам:

- **Через оператора Колл-центра по телефону: +7 (343) 200-20-99;**
- **Через оператора Единой дежурно-диспетчерской службы по телефону: 122;**
- **Через оператора скорой медицинской помощи по телефонам: 03 (со стационарного телефона) или 103 (с мобильного телефона);**
- **Через Госуслуги, заполнив форму вызова в личном кабинете Госуслуг;**
- **При посещении отделения неотложной медицинской помощи.**

**Идентификация пациента** в ходе регистрации вызова происходит по ФИО, номеру полиса ОМС, адресу проживания. Дополнительно указываются подъезд, этаж, код домофона и наличие лифта. Если адрес фактического проживания (нахождения) находится вне территории (зоны) обслуживания ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» – пациент перенаправляется в территориальную поликлинику по месту проживания (нахождения).

**При вызове бригады неотложной помощи на дом, пациент или его представитель обязан:**

- назвать Фамилию, Имя, Отчество пациента, дату рождения;
- назвать адрес прописки и фактический адрес проживания: подъезд, этаж, код замка подъезда при наличии, номер контактного телефона;
- четко сформулировать жалобы (беспокоящие симптомы);
- обеспечить беспрепятственный доступ врача к пациенту (проверить работоспособность звонка и домофона, при отсутствии домофона - предоставить альтернативную информацию по доступу в подъезд);
- к приходу врача приготовить паспорт, полис ОМС, СНИЛС, медицинскую документацию (при наличии);
- дождаться прихода медицинского работника.

**Оператор отделения неотложной медицинской помощи ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» принимает вызов через автоматическую медицинскую информационную систему и:**

-регистрирует вызов в Журнале регистрации вызовов;

- назначает врача (фельдшера) для обслуживания вызова на дому;
- передает вызов врачу (фельдшеру);
- регистрирует время и дату приема вызова врачом (фельдшером) и выезда на адрес;
- регистрирует время и дату прибытия врача (фельдшера) на адрес.

При неорганизованном доступе по адресу вызова (не работает домофон, закрыта секционная дверь, и др.) врач (фельдшер) через приложение Zairer совершает звонок в адрес по номеру телефона, указанному в вызове, при положительном дозвоне, просит открыть дверь, при отрицательном дозвоне оставляет стикер «Был врач», уведомляет об этом оператора ОНМП ГАУЗ СО «ЦГКБ №24».

**Перечень поводов к вызову бригады неотложной медицинской помощи для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме взрослому населению на дому:**

1. Обострение хронических заболеваний без резкого внезапного ухудшения состояния здоровья, без потери сознания, без признаков кровотечения, без судорог (онкологические заболевания, заболевания нервной системы, заболевания эндокринной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы, заболевания органов дыхания, заболевания желудочно-кишечного тракта), в том числе:

- 1.1. повышение артериального давления;
- 1.2. приступ одышки у больного бронхиальной астмой;
- 1.3. боль в суставах при различных патологиях костно-суставного аппарата;
- 1.4. боль в спине, дорсалгия и другие патологии позвоночника без дизурических расстройств;
- 1.5. боль при злокачественных новообразованиях;
- 1.6. боль в грудной клетке, боли в мышцах, периферические отеки;
- 1.7. головная боль, головокружение на фоне артериальной гипертензии, мигрени, энцефалопатии, в том числе после перенесенного острого нарушения мозгового кровообращения;
- 1.8. боль в животе, тошнота, рвота, диарея, запоры на фоне обострения хронических заболеваний органов пищеварения.

2. Внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, не требующие срочного медицинского вмешательства, в том числе:

- 2.1. приступ стенокардии, нарушение ритма (при длительном анамнезе);
- 2.2. ухудшение состояния при сахарном диабете;
- 2.3. энцефалопатии и старческая деменция;
- 2.4. состояние после эпилептического статуса;

- 2.5. боль в области грыжи и другие не характерные проявления;
- 2.6. отечность, гиперемия мягких тканей;
- 2.7. дизурические расстройства, кровь в моче, острая задержка мочи, анурия, боль в области поясницы;
- 2.8. любые жалобы у беременных женщин на первом и втором триместре беременности, а также у родильниц;
- 2.9. повышенная температура тела, боль в горле, кашель без сыпи, рвоты и судорог, одышка, кашель (не связанные с травмой, инородным телом, аллергией), аллергические реакции по типу дерматита (крапивницы).
3. Оказание медицинской помощи пациентам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному передвижению, а также к пациентам с подозрением на наличие у них острых инфекционных заболеваний.
4. Реакция на стресс без признаков психического расстройства.
5. Констатация факта смерти гражданина на дому.
6. Иное.

**Источник:**

- Приказ Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.05.2022 №1170-п «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме населению в амбулаторно-поликлинических подразделениях государственных учреждений здравоохранения Свердловской области»;

- Приказ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» от 12.12.2024 №1137-01-02/689 «Об утверждении алгоритма приема, передачи вызовов в отделение неотложной медицинской помощи»;

Приказ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» от 15.11.2024 №1137-01-02/625 «Об организации работы отделения неотложной медицинской помощи ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»;