



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 24

ПРИКАЗ

« 01 » июня 2020 г.

№ 250

Екатеринбург

**О введении в действие методических
рекомендаций по антитеррористической
работе в МАУ «ЦГКБ № 24»**

Во исполнение поручения Управления здравоохранения Администрации г.Екатеринбурга от 26.05.2020 года №35.1-13/002/1824»О направлении методических рекомендаций»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие методические рекомендации Антитеррористической комиссии Свердловской области.
2. Заместителям главного врача, руководителям структурных подразделений организовать изучение методических рекомендаций, обеспечить контроль их исполнения.
3. Контроль исполнения приказа возложить на начальника штаба ГО и ЧС Бойко В.Ю.

Главный врач

А. В. Малинкин

Бойко В.Ю
221-56-43
1-69

Рассылка: в дело, зам.гл.врача, НИШ ГО и ЧС, руководителям структурных подразделений

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по противодействию терроризму

I. Общие положения

1. Комиссия по антитеррористической деятельности (далее - Комиссия) предназначена для организации и проведения мероприятий организационного и медицинского характера по предупреждению возможных террористических актов на территории больницы, поддержанию в постоянной готовности органов управления, медицинских сил и средств, предназначенных для ликвидации медико-санитарных последствий террористических актов, в целях оказания всех видов медицинской помощи пострадавшему населению района;
2. Комиссия является постоянно действующим органом службы медицинского обеспечения гражданской защиты больницы. В своей деятельности она руководствуется Законами РФ, Указами Президента РФ, Постановлениями Правительства РФ, Постановлениями и Указами Губернатора и Правительства Свердловской области, Распоряжениями и Постановлениями Главы Екатеринбурга, рекомендациями Министерства здравоохранения области, распоряжениями начальника Управления здравоохранения и настоящим Положением;
3. Комиссия свою деятельность осуществляет под руководством главного врача больницы.

II. Основные задачи

1. Разработка и осуществление как мероприятий общего характера по предотвращению чрезвычайных ситуаций на территории больницы, связанных с террористической угрозой, так и по своевременному и эффективному оказанию всех видов медицинской помощи пострадавшему населению, уменьшению тяжести медицинских последствий террористических актов, обеспечение надежности работы больницы в условиях угрозы и состоявшегося теракта.
2. Организация систематического контроля за состоянием потенциально опасных объектов на территории района; оценка и прогнозирование возможности возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных с террористической угрозой.
3. Обеспечение постоянной готовности медицинских сил и средств, предназначенных для ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, в том числе и террористических актов.
4. Контроль за созданием запасов медикаментов, оборудования и других материальных средств, используемых для ликвидации последствий террористических актов и оказания медицинской помощи пострадавшим.
5. Организация взаимодействия с комиссией района по вопросам обмена информацией.
6. Оперативное руководство действиям медицинских формирований больницы в ходе угрозы совершения, совершенного террористического акта, и в период ликвидации последствий.
7. Контроль за организацией и руководством обучения сотрудников личного состава медицинских формирований больницы к действиям в чрезвычайных ситуациях, в том числе и террористического характера.

III. Функции комиссии

1. Обеспечивать практическую реализацию мер по прогнозированию и оценке обстановки на территории района (самостоятельно или во взаимодействии с другими службами), которая может сложиться в результате террористических актов; разрабатывать и планировать проведение мероприятий по предупреждению акций террористического характера, уменьшению ущерба и потерь, защите сотрудников и больных больницы и организовать их немедленное выполнение в случае совершенного теракта;
2. Организовать и координировать деятельность больницы при решении вопросов медицинского обеспечения пострадавшего населения;
3. Контролировать организацию подготовки личного состава медицинских формирований к действиям в условиях угрозы и возникновения чрезвычайных ситуаций (в том числе и терактов);
4. Разрабатывать для рассмотрения главным врачом проекты решений по вопросам, связанным с предупреждением и ликвидацией последствий террористических актов.

IV. Права Комиссии

1. В пределах своей компетенции принимать решения, обязательные для выполнения руководителями подразделений больницы решения Комиссии могут оформляться приказами и распоряжениями.
2. Заслушивать на заседании Комиссии руководителей подразделений по вопросам подготовки к действиям в случае совершения террористических актов.
3. Контролировать подготовку и готовность медицинских формирований больницы к действиям по ликвидации медицинских последствий террористических актов.

4. Устанавливать, при необходимости, в ЛПУ особый режим работы.

5. Приостанавливать работу подразделений больницы в случае угрозы возникновения в них террористических актов.

5. В период чрезвычайной ситуации, возникшей в результате совершенного теракта непосредственно руководитель медицинскими силами и средствами, привлекаемыми для ликвидации медико – санитарных последствий.

V. Организация работы Комиссии

1. Председатель Комиссии, его заместитель и члены утверждаются приказом главного врача и несут персональную ответственность за выполнение возложенных на них функциональных обязанностей; распределение обязанностей между членами Комиссии и их утверждение производится председателем Комиссии.

Председатель Комиссии:

осуществляет руководство деятельностью Комиссии;

подписывает принятые Комиссией решения;

принимает решение о проведении совещаний Комиссии при необходимости безотлагательного рассмотрения вопросов, входящих в ее компетенцию;

распределяет обязанности между членами Комиссии;

осуществляет контроль за ходом выполнения решений Комиссии.

Члены Комиссии обязаны:

присутствовать на совещаниях Комиссии, участвовать в обсуждении рассматриваемых вопросов и выработке по ним решений;

выполнять обязанности и поручения, определенные председателем Комиссии;

принимать участие в осуществлении контроля за ходом выполнения решений Комиссии;

в случае необходимости направлять председателю Комиссии свое мнение по вопросам повестки дня в письменном виде.

2. Работа Комиссии включает планирование, подготовку и осуществление мероприятий по предупреждению и действиям в чрезвычайных ситуациях, связанных с террористическими актами. Заседания Комиссии проводятся в соответствии с планом работы Комиссии, но не реже одного раза в квартал, либо при необходимости безотлагательного рассмотрения вопросов, входящих в ее компетенцию. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии. Решения, принимаемые Комиссией в соответствии с ее компетенцией, являются обязательными для всего персонала.

Порядок сбора, место и время сбора для работы Комиссии определяет ее председатель отдельными распоряжениями.

3. Работа Комиссии организуется в тесном взаимодействии с ОВД, УФСБ, антитеррористической комиссией Чкаловского района.

**АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**



**«ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ И РАБОТНИКОВ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ИМ ОРГАНИЗАЦИЙ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ,
РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, И РАБОТНИКОВ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ (ТЕРРИТОРИЙ)
В СЛУЧАЕ ПОСТУПЛЕНИЯ АНОНИМНЫХ
СООБЩЕНИЙ ОБ АКТАХ ТЕРРОРИЗМА,
В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСРЕДСТВОМ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»
(методические рекомендации)**

**г. Екатеринбург
2020**

Настоящие методические рекомендации предназначены для использования в практической деятельности должностных лиц исполнительных органов государственной власти Свердловской области и работников подведомственных им организаций, должностных лиц органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и работников муниципальных объектов (территорий) (далее – субъекты профилактики), при освещении результатов работы в указанной сфере деятельности

Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (далее – ФЗ № 35) является основным источником национального антитеррористического законодательства и нормативным правовым актом федерального уровня, который закрепляет одной из форм противодействия терроризму деятельность субъектов профилактики по предупреждению терроризма, в том числе, по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма) (пункт «а» часть 4 статья 3), поскольку современное понятие терроризма основными его признаками закрепляет, во-первых, цель – воздействие на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями и, во-вторых, способы достижения этой цели – устрашение населения и (или) иные формы противоправных насильственных действий.

Иными словами, противодействие терроризму – это деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, которая реализуется в следующих направлениях: профилактика терроризма, борьба с терроризмом, а также минимизация и (или) ликвидация последствий проявлений терроризма.

При поступлении анонимных сообщений об актах терроризма на телефонные номера субъектов профилактики необходимо незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи территориальные органы Федеральной службы безопасности Российской Федерации (далее – ФСБ), Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (далее – Росгвардия), Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее – МВД) и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее – МЧС) по месту нахождения объекта а также орган (организацию), являющийся правообладателем объекта (территории), и вышестоящий орган (организацию) с целью проведения неотложных оперативно-розыскных мероприятий.

При направлении указанной информации лицо, передающее информацию с помощью средств связи, сообщает:

- свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- дату и время получения информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории);
- характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- количество находящихся на объекте (территории) людей;

– имеющиеся достоверные сведения о нарушителе и предпринимаемых им действиях;

– другие значимые сведения по запросу территориального органа ФСБ, Росгвардии, МВД и МЧС.

В случае поступления анонимного сообщения по телефону о заложенных взрывных устройствах, при ведении разговора рекомендуется:

1. быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего, проявить гибкость, выдержку, терпение. Подавлять неприязнь, не реагировать на возможные оскорбления;

2. в процессе разговора отметить возможный возраст, пол, обратить внимание на характерные особенности речи: голос (громкий, тихий, низкий, высокий), темп речи (быстрый, медленный), манеру речи (с издёвкой, развязная, нецензурные выражения), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, акцент, диалект);

3. обязательно отметить звуковой фон (шум машины, транспорта, звук аппаратуры, голоса и т.д.);

4. зафиксировать время начала и конца разговора;

5. в ходе разговора постараться получить информацию: куда, кому, по какому телефону звонит этот человек, какие требования он выдвигает, на каких условиях он согласен отказаться от задуманного, как и когда с ним можно связаться, кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

6. если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании;

7. не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией;

8. при наличии в телефоне функции автоматического определителя номера, записать определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

9. при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлечь кассету (диск) с записью разговора и принять меры к его сохранению.

При получении устных угроз непосредственно от человека и невозможности его задержать – зафиксировать время сообщения, запомнить внешние признаки.

При получении информации в виде письма (в бумажном виде) прочитать текст, как можно меньше касаясь документа руками, чтобы не оставлять на нем отпечатков пальцев, вложить его в полиэтиленовый пакет и впоследствии передать прибывшим специалистам правоохранительных органов.

При получении массовой рассылки анонимных сообщений с угрозами совершения террористического акта на адреса электронной почты организаций – не удалять сообщение, зафиксировать время получения, адрес почты с которой пришло письмо, распечатать его, обеспечить ограничение допуска посторонних лиц к носителю информации.

Ответственный за объект, либо лицо его замещающее, при поступлении информации о готовящихся взрывах или заложенных взрывных устройствах обязан:

1. осуществить контроль за незамедлительным доведением имеющейся информации об угрозе или совершении террористического акта в полном объеме до правоохранительных органов;

2. оценить реальность угрозы для персонала и объекта в целом;

3. отдать распоряжения об ограничении доступа посторонних лиц на объект;

4. обеспечить усиление охраны объекта и прилегающей территории;

5. организовать немедленную эвакуацию сотрудников и иных лиц с территории объекта;

6. эвакуацию производить в заблаговременно определенный пункт временного размещения эвакуированных лиц на удаленном от объекта расстоянии с последующим ожиданием прибытия сотрудников правоохранительных органов;

7. принять меры к недопущению паники;

8. обязать всех подчиненных лиц незамедлительно докладывать об обнаружении подозрительных лиц или предметов;

9. организовать постоянный мониторинг при помощи систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях и на территории объекта;

10. обеспечить условия для правоохранительных органов, МЧС, органам здравоохранения для проведения мероприятий по предотвращению, локализации и ликвидации угрозы взрыва;

11. с прибытием правоохранительных органов доложить обстановку, предоставить всю необходимую информацию (наименование организации, юридический и фактический адрес объекта, количество работников и посетителей, находящихся в здании, проведена ли эвакуация, и если проведена частично, то сколько еще граждан остается в здании, есть ли обнаруженные подозрительные предметы, кто из правоохранительных органов уже находится на объекте), действовать по указаниям правоохранительных органов;

12. прибывшим сотрудникам правоохранительных органов предоставить план здания, техническую документацию объекта с поэтажными схемами и выделить проводника из числа наиболее подготовленных сотрудников, владеющих сведениями о планировке территории объекта;

13. не распространять в СМИ сведения о данных сообщениях и действиях сотрудников правоохранительных органов до окончания мероприятий.

Оповещение людей, находящихся на объекте (территории) осуществляется с помощью технических средств (циркулярной связи, автоматических систем оповещения и телефонной связи), которые должны обеспечить:

– подачу звуковых и (или) световых сигналов в здания и помещения, на участки территории объекта с постоянным или временным пребыванием людей;

– трансляцию речевой информации о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

Эвакуация людей по сигналам оповещения должна сопровождаться:

– включением аварийного освещения;

– передачей специально разработанных текстов, направленных на предотвращение паники и других явлений, усложняющих процесс эвакуации (скопление людей в проходах, тамбурах, на лестничных маршах и других местах);

– включением световых указателей направлений и путей эвакуации;
 – открыванием дверей дополнительных эвакуационных выходов (например, оборудованных электромагнитными замками).

Сигналы оповещения при угрозе совершения или совершении террористического акта должны отличаться от сигналов другого назначения. Количество оповещателей, их мощность должны обеспечить необходимую слышимость во всех местах постоянного или временного пребывания людей.

К примеру: «Внимание всех!!! Террористическая угроза. Всем покинуть здание учреждения. Сохраняйте спокойствие».

На территории следует применять рупорные громкоговорители, которые могут устанавливаться на опорах освещения, стенах зданий и других конструкциях. Оповещатели не должны иметь регуляторов громкости и разъемных соединений. Коммуникации систем оповещения в отдельных случаях допускается проектировать совмещенными с радиотрансляционной сетью объекта. Управление системой оповещения должно осуществляться из помещения охраны, диспетчерской или другого специального помещения.

При отсутствии телефонной связи или ее повреждении следует предусмотреть систему посыльных, в качестве которых можно использовать работников учреждения (организации).

Возможно использование при осуществлении оповещения SMS-рассылку об эвакуации.

При обнаружении взрывоопасного предмета (либо с признаками таковых) запрещается:

1. дотрагиваться до взрывоопасного предмета и перемещать его;
2. заливать предмет жидкостями, засыпать грунтом, накрывать каким-либо материалом;
3. пользоваться радиоаппаратурой и средствами мобильной связи вблизи данного предмета;
4. оказывать на предмет до его обезвреживания температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие.

При установлении сотрудниками ФСБ факта массовой рассылки на территории Российской Федерации анонимных сообщений, поступающих с использованием средств анонимизации через IP-телефонию или по каналам электронной почты, решение об эвакуационных мероприятиях необходимо согласовывать с органами полиции и ответственными сотрудниками ФСБ. В иных случаях собственник объекта сам принимает решение о проведении эвакуационных мероприятий.

Дополнительно, при поступлении анонимных сообщений об угрозе террористического акта на электронные почтовые ящики необходимо сразу перенаправлять анонимные сообщения в формате «.eml» на почтовый ящик УФСБ «antispam-66@yandex.ru».

**Инструкция
по выгрузке электронных сообщений в формате EML**

Почтовый web-сервис «Mail.ru».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел «Ещё» → «Скачать на компьютер». Письмо сохранится в формате EML.

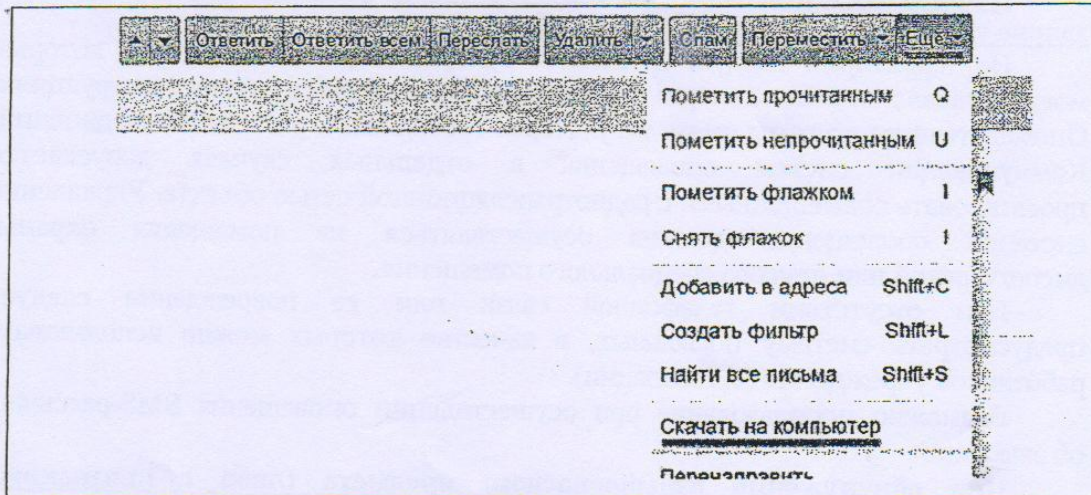


Рисунок 1.

Почтовый web-сервис «Яндекс.Почта».

1. Открыть сообщение.
2. Выбрать раздел, обозначенный кнопкой: *** . Далее выбрать «Свойства письма». В новой вкладке откроется исходный код письма.

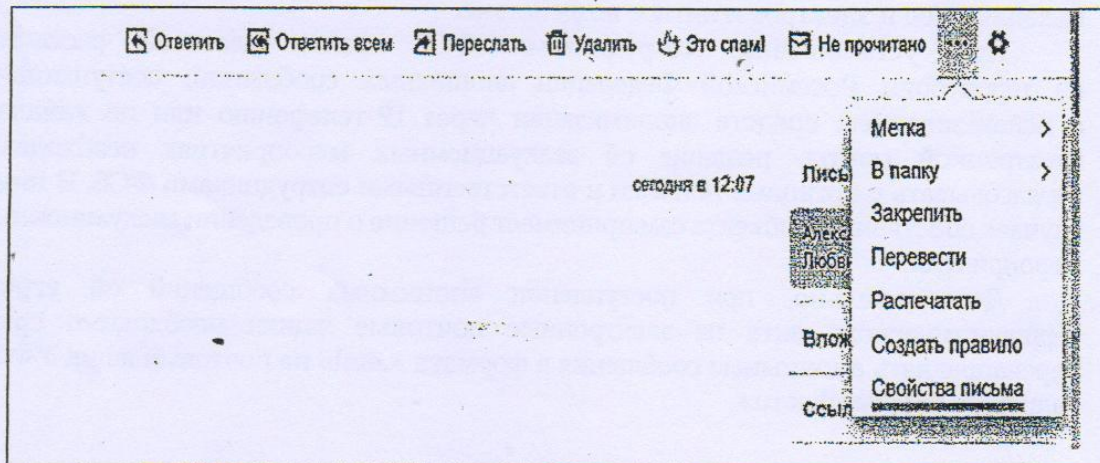



Рисунок 2.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».

4. Нажать «Сохранить». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Gmail».


1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . Выбрать пункт «Показать оригинал». В новой вкладке откроется исходный код письма.

3. Нажмите «Скачать оригинал». Письмо сохранится в формате EML.

Почтовый web-сервис «Рамблер/Почта».

1. Открыть письмо.

2. Нажать кнопку, обозначенную иконкой: . В новой вкладке откроется исходный код письма.

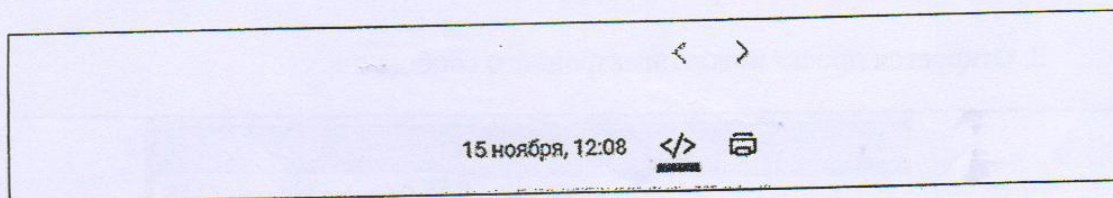


Рисунок 3.

3. Нажать правой кнопкой мыши в любом месте страницы, затем – «Сохранить как...».

4. Нажать «Сохранить».

5. Переименовать расширение файла в .eml.

Почтовый windows-клиент Microsoft Outlook 2013/2016/2019.

1. Открыть письмо.

2. В верхней части окна с сообщением нажать кнопку «Больше», «Переслать как вложение».



Рисунок 4.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

4. Переслать данное сообщение на web-сервис «Яндекс.Почта».

5. Открыть сообщение в web-сервис «Яндекс.Почта».

6. Сохранить вложение в формате .eml.

Почтовый windows/linux-клиент Mozilla Thunderbird.

1. Выбрать письмо, нажать правую кнопку мыши.
2. Выбрать пункт «Переслать как», «Вложение».

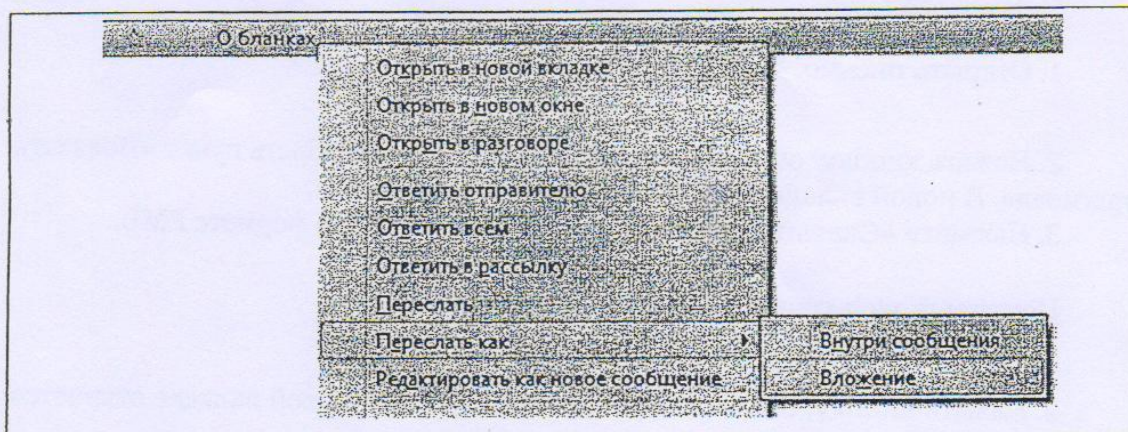


Рисунок 5.

3. Откроется проект нового электронного сообщения.

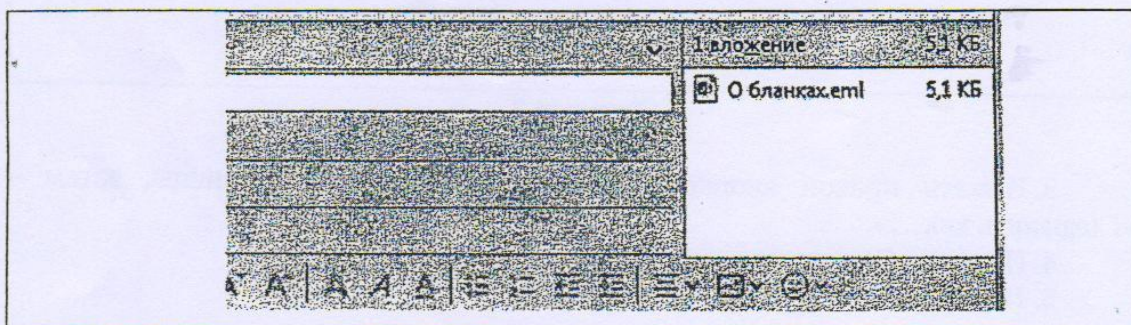


Рисунок 6.

4. Сохранить вложение в формате .eml.

**Методический материал
для проведения занятия (инструктажа) по противодействию терроризму.**

1. Терроризм – угроза миру.

Признаки терроризма заключаются в следующем:

1. Терроризм предполагает достижение определенной политической цели.
2. В отношении противостоящей стороны применяется насилие в той или иной форме либо угроза использования такового.
3. Угроза насилия или само насилие сопровождается устрашением, направленным на частичную или полную деморализацию объекта воздействия.
4. Объект террористического воздействия является двойственным: непосредственный объект, которым могут быть материальные объекты, некоторые категории граждан, определяемые по политическому, социальному, национальному, религиозному или иному принципу либо заранее конкретно не определенные случайные люди, и конечный, или стратегический, объект, которым является конституционный строй либо один из его элементов.

В зависимости от содержания конкретных действий, целей и мотивов выделяются следующие виды терроризма: международный, государственный, политический, религиозный, националистический, криминальный.

Понятие террористической деятельности складывается из перечисления, предусмотренных различными статьями УК РФ функций, классифицированных по пяти видам:

- 1) действия, связанные с террористической акцией (организация, планирование, подготовка и реализация);
- 2) подстрекательство к любым проявлениям терроризма;
- 3) организация и участие в каких-либо преступных формированиях для совершения террористических акций;
- 4) пособнические действия, выражающиеся в вербовке, вооружении, обучении и использовании террористов;
- 5) финансирование и иное содействие терроризму.

Теракты с применением взрывных устройств

Штатные взрывоопасные предметы имеют характерный внешний вид, в основном хорошо известный населению по телепередачам, книгам, личному опыту службы в армии и пр. По наружному очертанию большинство из них имеют головную (конусную, шарообразную или цилиндрическую), среднюю и хвостовую части (у авиабомб, ракет и миномётных мин ещё имеются стабилизаторы — лопасти для лучшей ориентации в полёте). Головная часть, как правило, оснащена взрывателем.

Самодельные взрывоопасные предметы — это взрывные устройства, изготовленные кустарно, а также доработанные штатные взрывоопасные предметы. Самодельные взрывоопасные предметы отличаются огромным разнообразием типов взрывчатого вещества и предохранительно-исполнительных механизмов, формы, веса, радиуса поражения, порядка срабатывания и т.д. и т.п. Их особенностью является непредсказуемость прогнозирования момента и порядка срабатывания взрывного устройства, а также мощности взрыва. В качестве взрывчатого вещества в самодельных взрывоопасных предметах используются твердые, пластичные, гранулированные и порошкообразные вещества, различные виды пороха, жидкости и разнообразные смеси как промышленные, так и кустарно изготовленные. В качестве предохранительно-исполнительных устройств используются штатные, а чаще — самодельные устройства всевозможных, весьма хитроумных видов:

- химические;
- механические;
- электромеханические;
- радиоэлектронные.

Наличие таких устройств обеспечивает подрыв заряда при получении радиосигнала в заданное время, при попытке открыть или передвинуть (приподнять) и даже при легком сотрясении корпуса от звука приближающихся шагов.

Самодельные взрывоопасные предметы террористы зачастую маскируют под вполне безобидные предметы (металлические банки из-под пива, «Пепси-колы», карманные фонарики, видеокассеты, транзисторные приёмники и многое другое), начиняя их взрывчатыми веществами.

Некоторые признаки, позволяющие иногда обнаружить самодельные взрывоопасные предметы:

- бесхозные предметы или предметы, не характерные для окружающей обстановки;
- наличие в конструкции штатных боеприпасов;
- элементы, остатки материалов, не характерные для данного предмета или местности;
- признаки горения;
- звук работы часового механизма;
- запах горючих веществ;
- наличие у предмета устройства, напоминающего радиоантенну;
- натянутые проволока, шнур.

Главный признак: что-то однозначно находящееся не на своем месте

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио – видео наблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ведомственной охраны или службы безопасности учреждения при эвакуации;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складированных товаров по усмотрению администрации учреждения;
- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 50 метров от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора,
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

2. Рекомендации по действиям в различных конкретных ситуациях.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться самодельным взрывным устройством.

Если Вы обнаружили подозрительный предмет - не оставляйте этот факт без внимания!

- опросите людей, находящихся рядом, постарайтесь установить принадлежность предмета (сумки и т.д.) или кто мог его оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке в полицию;
- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, что бы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- не забывайте, что Вы являетесь основным очевидцем.

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Не предпринимайте самостоятельных действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказать взрывными устройствами - это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам, разрушениям.

2. Как действовать, если Вы попали в перестрелку.

Если стрельба застала Вас на улице:

сразу же лягте и осмотритесь, выберете ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы зданий, памятники, бетонные столбы, бордюры, канавы и т.д. При первой возможности спрячьтесь в подвезде жилого дома, в подземном переходе и дождитесь окончания перестрелки.

примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

по возможности сообщите о произошедшем сотрудникам полиции.

3. Как действовать при захвате автотранспорта террористами.

Если Вы оказались в захваченном террористами транспорте, не привлекайте к себе их внимание.

Осмотрите салон, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы.

Успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего, читайте, разгадывайте кроссворды.

Снимите ювелирные украшения, не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону и не открывайте сумки без их разрешения.

Не реагируйте на их провокационное или вызывающее поведение. Женщинам в мини-юбках желательно прикрыть ноги.

Если спецслужбы предпримут попытку штурма - ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до конца штурма.

После освобождения немедленно покиньте транспорт, т.к. не исключена возможность предварительного его минирования и взрыва.

4. Захват в заложники:

Если Вы оказались в заложниках:

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия;

- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

- выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;

- прежде чем что-либо сделать - спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);

- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

При вашем освобождении:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками не двигайтесь;

- держитесь, по возможности, подальше от проемов, двери, окон;

- ни в коем случае не бегите навстречу работникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

5. Получение информации о эвакуации.

Если информация о начале эвакуации застала Вас в квартире:

- возьмите документы, деньги, ценности;

- отключите электричество, газ, воду, погасите в печи, камин огонь;

- окажите помощь в эвакуации пожилым и тяжелобольным людям;

- закройте входную дверь на замок;

- возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

6. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону и письменно:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметьте пол, возраст, особенности речи звонившего (голос, темп речи, произношение, манера речи);

- отметьте звуковой фон (шум, звуки, голоса);

- отметьте характер звонка (городской или междугородний);

- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии на Вашем телефонном аппарате автомата определения номера - запишите определившийся номер.

При получении письменной угрозы:

- уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку;

- не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев;

- не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа;

- анонимные документы не сшивайте, не склеивайте, не делайте на них надписи, не сгибайте, не мните.

- регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах организаций.