**КОНТАКТЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б

Ближайшие станции метро «Геологическая», «Площадь 1905 года»

|  |  |
| --- | --- |
| **Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области**по вопросам записи на прием к врачу в медицинскую организацию | 8-800-1000-153бесплатный федеральный номерв круглосуточном режиме |
| **Межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала»**информационно-правовая поддержка по вопросам оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования | 8-800-234-0000бесплатный федеральный номерв круглосуточном режиме |
| minzdrav@egov66.ru |
| <https://minzdrav.midural.ru/contacts/show>  |
| По вопросам распространения новой коронавирусной инфекции, оформления заявки на вакцинацию, в случае необеспечения на амбулаторном этапе лекарственными препаратами для лечения COVID-19, отсутствия результата ПЦР-теста на COVID-19  | Горячая линия «122» (круглосуточно)+7 (343) 371-63-62Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области |
| По вопросам, касающимся медико-социальной экспертизы и инвалидности | Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства илиФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы" г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 55)Решение Главного бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации может быть обжаловано в Федеральное бюро МСЭ (127486, г. Москва, ул. И. Сусанина, д. 3). |
| Информация справочного характера о ходе рассмотрения обращения (с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00) | +7 (343) 312-00-03 (745, 748) |
| Порядок и время ЛИЧНОГО ПРИЕМА граждан по личным вопросам | * Почтовое отправление по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 19.
* Электронная приемная Минздрава Свердловской области в сети Интернет: <https://minzdrav.midural.ru/faq/ask>
 |
| **Приемная Министерства здравоохранения Свердловской области** | Тел. +7 (343) 312-00-03 (818)Факс +7 (343) 312-00-03 |
| **Министр здравоохранения Свердловской области** | **КАРЛОВ****Андрей Александрович** | +7 (343) 312-00-03 (818) |
| minzdrav@egov66.ru |
| Первый заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ТУРКОВ**Сергей Борисович | +7 (343) 312-00-03 (996) |
| minzdrav@egov66.ru |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ДЕМИДОВ**Денис Александрович | +7 (343) 312-00-03 |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЧАДОВА**ЕленаАнатольевна | +7 (343) 312-00-03 (939) |
| minzdrav@egov66.ru |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ШАСТИН**Андрей Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (838) |
| a.shastin@egov66.ru |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЮТЯЕВА**Екатерина Васильевна | +7 (343) 312-00-03 (984) |
| e.yutyaeva@egov66.ru |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЕРЕМКИН**ВалентинЮрьевич | +7 (343) 312-00-03 |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области | **ВОЛОГЖЕНИНОВ**БорисЮрьевич | +7 (343) 312-00-03 (931) |
| bu.vologzheninov@egov66.ru |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области | **ПОЛЯКОВ**Дмитрий Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (830) |
| d.polyakov@egov66.ru |
| Пресс-секретарь Министерства здравоохранения Свердловской области | **ШЕСТАКОВ** КонстантинИванович | +7 (343) 312-00-03 |
| minzdrav@egov66.ru |
| Начальник отдела организации медицинской помощи матерям и детям  | САВЕЛЬЕВАЕленаВикторовна | +7 (343) 312-00-03 (843) |
| e.saveleva@egov66.ru  |
| Начальник отдела лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности  | ДОЛМАТОВАИринаАлександровна | +7 (343) 312-00-03 (889) |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности  | ШВЕЦОВАИраидаВасильевна | +7 (343) 312-00-03 (800) |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдела мобилизационной подготовки и организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях  | ПОДГОРНОВАндрей Иванович | +7 (343) 312-00-03 (830) |
| Начальник отдела государственной службы и кадровой политики  | ШУЛЕПОВАТатьяна Николаевна | +7 (343) 312-00-03 (850) |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдела организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности  | БАРСАЕВА Екатерина Анатольевна | +7 (343) 312-00-03 (981) |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдела финансового планирования и перспективного экономического развития | КОЛЕТОВАМарина Владимировна | +7 (343) 312-00-03 (904) |
| m.koletova@egov66.ru  |
| Начальник отдела контрактной службы  | БОБРОВАлександр Олегович | +7 (343) 312-00-03 (945) |
| al.bobrov@egov66.ru  |
| Начальник юридического отдела | БЕЛОШЕВИЧ Светлана Олеговна | +7 (343) 312-00-03 (851) |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдел финансового контроля | КОСТИНАГалина Леонидовна | +7 (343) 374-74-47 |
| minzdrav@egov66.ru  |
| Начальник отдела контроля качества и стандартизации  | ГЛИКМАНМарияВикторовна | +7 (343) 312-00-03 (970) |
| minzdrav@egov66.ru |
| Начальник отдела реализации государственной политики в сфере здравоохранения | СТЕПАНОВАЗиля Фадиловна | +7 (343) 312-00-03 (870) |
| z.stepanova@egov66.ru  |
| Начальник отдела информационно-аналитической работы | ГРЯЗНОВИван Михайлович | +7 (343) 312-00-03 (892) |
| i.gryaznov@egov66.ru  |
| Начальник отдела санаторно-курортной и паллиативной помощи, реабилитации | ВАСИЛЕНКОИринаВладимировна | +7 (343) 312-00-03 (862) |
| i.vasilenko@egov66.ru  |
| Начальник отдела организации первичной медицинской помощи | ПЕТРУНИНИгорьИгоревич | 8 (343) 312-00-03 (954) |
| i.petrunin@egov66.ru  |
| Начальник отдела организации специализированной медицинской помощи | СТОЛИНАлексей Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (970) |
| a.stolin@egov66.ru  |
| Начальник отдела территориального развития | ТРОШКОВАНаталья Владимировна | +7 312-00-03 (710) |
| nv.troshkova@egov66.ru  |
| Начальник отдела образования, аттестации и наград в сфере здравоохранения | КУДРЯВСКАЯЕлена Петровна | +7 312-00-03 (720) |
| e.kudryvskay@egov66.ru  |
| Начальник отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля | КОНОВАЛОВА МаринаЕвгеньевна | +7 (343) 312-00-03 (918) |
| m.konovalova@egov66.ru  |

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620014, г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 30

|  |  |
| --- | --- |
| **Горячая линия**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов | 8-800-550-99-03 (круглосуточно) |
| <https://66reg.roszdravnadzor.gov.ru/about/reform/prevention>  |
| Обращения связанные с оказанием медицинской помощи | +7-919-362-17-45 |
| Обращения по вопросам лекарственного обеспечения | +7-919-362-17-64 |
| **Приемная Территориального органа Росздравнадзора по Свердловской области**  | (343) 371-63-62 |
| **Руководитель территориального органа** | **ЗИЛЬБЕР****Наталья Александровна** | (343) 371-63-62 |
| info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru |
| Начальник отдела контроля обращения лекарственных средств, медицинских изделий и реализации государственных программ в сфере здравоохранения | **ВОЕВОДОВА**ОльгаНиколаевна | (343) 371-63-62 |
| info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru |
| Начальник отдела контроля качества безопасности медицинской деятельности | МЕНЩИКОВАМаринаАндреевна | (343) 278-96-93 |
| info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru  |
| Время работы: пн.-чт. с 08:00 до 17:00; пт. с 08:00 до 15:45; перерыв: 12:30 до 13:15;сб. вс.-выходной |

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3

|  |  |
| --- | --- |
| Горячая линия  | (343) 362-87-46 |
| Единый консультационный центр Роспотребнадзора | 8-800-555-49-43(бесплатный звонок по России) |
| Телефон | (343) 374-13-79 |
| Факс | (343) 374-01-91 |
| Сайт | <http://www.66.rospotrebnadzor.ru>  |
| **Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области** | **КОЗЛОВСКИХ****Дмитрий Николаевич** | Запись по тел. (343) 374-13-79 |
| mail@66.rospotrebnadzor.ru |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ДИКОНСКАЯ**ОльгаВикторовна | Прием граждан руководителем и заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора проводится каждый понедельник с 15:00 до 17:00 по предварительной записи (тел.: (343) 374-13-79) |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ВЛАСОВ**Илья Александрович |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ПОНОМАРЕВА** Анжелика Владимировна |
| Время работы: пн.-пт. с 08:30 до 17:00; перерыв: 12:00 до 12:30; сб. вс.-выходной |

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД**

**ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 54 (10-й этаж)

|  |  |
| --- | --- |
| Межведомственный контакт-центр | 8-800-234-00-00в круглосуточном режиме бесплатный федеральный номер |
| Горячая линия (по вопросам защиты прав застрахованных | +7 (343) 362-90-25 |
| По вопросам получения полисов ОМС  | +7 (343) 362-90-46 |
| **Директор ТФОМС Свердловской области** | **ШЕЛЯКИН****Валерий Александрович** | (343) 233-50-00 |
| факс: (343) 233-50-10 |
| public@oms66.ru  |
| <https://oms66.ru/> |
| Первый заместитель директора − заместителя директора по ОМС | **ТИТКОВА**НатальяГеннадьевна | (343) 233-45-62 |
| Заместитель директора по медико-экспертной работе | **ТРЕТЬЯКОВ**ДмитрийАлександрович | (343) 233-44-70 |
| Время работы: пн.-чт. С 08:30 до 17:30, пт. – с 08:30 до 16:30, обед с 13:00 до 14:00; сб., вс. − выходной |
| Личный прием граждан проводится каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00 (каб. 906). Предварительная запись обязательна по телефону (343) 233-50-00 |
| **Директор филиала ТФОМС Свердловской области по г. Екатеринбургу** | **ФАТИХОВ**ИлсурМуслимович | (343) 233-49-49 |
| eftfoms@oms66.ru  |
| Заместитель директора филиала по г. Екатеринбургу | **ЛУКОЯНОВА**ТатьянаВитальевна  | (343) 233-49-49 |
| lukoyanova@oms66.ru  |
| Личный прием граждан проводится каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00. Предварительная запись обязательна по телефону секретаря филиала (343) 233-49-49 |
|  |

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ФОМС)**

127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А

|  |  |
| --- | --- |
| Многоканальный телефон | (495) 870-96-80 |
| Справки по осуществлению защиты прав застрахованных лиц | (495) 870-96-80, доб. 1033, 1042 |
| Горячая линия по вопросам оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях | 8 800 550-33-03(ежед. с 00:00 до 19:00 по МСК) |
| Справки по вопросу регистрации письменных обращений граждан | (495) 870-96-80,доб. 1512, 1513, 1516, 1517, 1519, 1557 |
| Электронная почта | general@ffoms.gov.ru  |
| Сайт | <http://www.ffoms.gov.ru> |
| Прием корреспонденции: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А |

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

|  |  |
| --- | --- |
| Справочная служба | (495) 628-44-53,(495) 627-29-44 |
| Многоканальный телефон | (495) 627-24-00 |
| Для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций | (495) 627-26-74, (495) 627-24-00 (4917) |
| Для информирования о факте регистрации обращений граждан | (495) 627-29-93 |
| «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья | 8 800-550-99-03 |
| Электронная почта | info@rosminzdrav.ru  |
| Сайт | <https://minzdrav.gov.ru>  |
| Режим работы: пн.- чт. 09:00–18:00, перерыв 12:00–12:45; пт. 09:00 – 16:45, перерыв 12:00–12:45 |
| Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д. 25, 3-й подъезд, «Экспедиция» |

**ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дежурная часть УМВД России по г. Екатеринбургу | 02 или 112 |
| Дежурная часть УФСБ России по г. Екатеринбургу | (343) 358-82-92 |
| Дежурная служба УФСБ РФ по Свердловской области | (343) 358-63-41 |
| Единая дежурная диспетчерская служба г. Екатеринбурга | (343) 304 12 04 |
| (343) 304 12 08 |
| Дежурная часть Управления Росгвардии по Свердловской области | (343) 257-62-50 |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | (343) 312-00-03 (830) |
| mob.minzdrav@egov66.ru  |
| Территориальный центр медицины катастроф Свердловской области | (343) 231-26-26 (25) |
| (343) 246-64-61(62) |
| (343) 231-26-10 |
| Отдел гражданской защиты населения Чкаловского района г. Екатеринбурга | (343) 304-78-79 |