**КОНТАКТЫ КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б

Ближайшие станции метро «Геологическая», «Площадь 1905 года»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области**  по вопросам записи на прием к врачу в медицинскую организацию | 8-800-1000-153  бесплатный федеральный номер  в круглосуточном режиме | |
| **Межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала»**  информационно-правовая поддержка по вопросам оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования | 8-800-234-0000  бесплатный федеральный номер  в круглосуточном режиме | |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) | |
| <https://minzdrav.midural.ru/contacts/show> | |
| По вопросам распространения новой коронавирусной инфекции, оформления заявки на вакцинацию, в случае необеспечения на амбулаторном этапе лекарственными препаратами для лечения COVID-19, отсутствия результата ПЦР-теста на COVID-19 | Горячая линия «122» (круглосуточно)  +7 (343) 371-63-62  Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области | |
| По вопросам, касающимся медико-социальной экспертизы и инвалидности | Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства или  ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы" г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 55)  Решение Главного бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации может быть обжаловано в Федеральное бюро МСЭ (127486, г. Москва, ул. И. Сусанина, д. 3). | |
| Информация справочного характера о ходе рассмотрения обращения (с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00) | +7 (343) 312-00-03 (745, 748) | |
| Порядок и время ЛИЧНОГО ПРИЕМА граждан по личным вопросам | * Почтовое отправление по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 19. * Электронная приемная Минздрава Свердловской области в сети Интернет: <https://minzdrav.midural.ru/faq/ask> | |
| **Приемная Министерства здравоохранения Свердловской области** | Тел. +7 (343) 312-00-03 (818)  Факс +7 (343) 312-00-03 | |
| **Министр здравоохранения Свердловской области** | **КАРЛОВ**  **Андрей Александрович** | +7 (343) 312-00-03 (818) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Первый заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ТУРКОВ**  Сергей  Борисович | +7 (343) 312-00-03 (996) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ДЕМИДОВ**  Денис Александрович | +7 (343) 312-00-03 |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЧАДОВА**  Елена  Анатольевна | +7 (343) 312-00-03 (939) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ШАСТИН**  Андрей Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (838) |
| [a.shastin@egov66.ru](mailto:a.shastin@egov66.ru) |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЮТЯЕВА**  Екатерина Васильевна | +7 (343) 312-00-03 (984) |
| [e.yutyaeva@egov66.ru](mailto:e.yutyaeva@egov66.ru) |
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области | **ЕРЕМКИН**  Валентин  Юрьевич | +7 (343) 312-00-03 |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области | **ВОЛОГЖЕНИНОВ**  Борис  Юрьевич | +7 (343) 312-00-03 (931) |
| [bu.vologzheninov@egov66.ru](mailto:bu.vologzheninov@egov66.ru) |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области | **ПОЛЯКОВ**  Дмитрий Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (830) |
| [d.polyakov@egov66.ru](mailto:d.polyakov@egov66.ru) |
| Пресс-секретарь Министерства здравоохранения Свердловской области | **ШЕСТАКОВ** Константин  Иванович | +7 (343) 312-00-03 |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела организации медицинской помощи матерям и детям | САВЕЛЬЕВА  Елена  Викторовна | +7 (343) 312-00-03 (843) |
| [e.saveleva@egov66.ru](mailto:e.saveleva@egov66.ru) |
| Начальник отдела лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности | ДОЛМАТОВА  Ирина  Александровна | +7 (343) 312-00-03 (889) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности | ШВЕЦОВА  Ираида  Васильевна | +7 (343) 312-00-03 (800) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела мобилизационной подготовки и организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях | ПОДГОРНОВ  Андрей Иванович | +7 (343) 312-00-03 (830) |
| Начальник отдела государственной службы и кадровой политики | ШУЛЕПОВА  Татьяна Николаевна | +7 (343) 312-00-03 (850) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности | БАРСАЕВА Екатерина Анатольевна | +7 (343) 312-00-03 (981) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела финансового планирования и перспективного экономического развития | КОЛЕТОВА  Марина Владимировна | +7 (343) 312-00-03 (904) |
| [m.koletova@egov66.ru](mailto:m.koletova@egov66.ru) |
| Начальник отдела контрактной службы | БОБРОВ  Александр Олегович | +7 (343) 312-00-03 (945) |
| [al.bobrov@egov66.ru](mailto:al.bobrov@egov66.ru) |
| Начальник юридического отдела | БЕЛОШЕВИЧ Светлана Олеговна | +7 (343) 312-00-03 (851) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдел финансового контроля | КОСТИНА  Галина Леонидовна | +7 (343) 374-74-47 |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела контроля качества и стандартизации | ГЛИКМАН  Мария  Викторовна | +7 (343) 312-00-03 (970) |
| [minzdrav@egov66.ru](mailto:minzdrav@egov66.ru) |
| Начальник отдела реализации государственной политики в сфере здравоохранения | СТЕПАНОВА  Зиля Фадиловна | +7 (343) 312-00-03 (870) |
| [z.stepanova@egov66.ru](mailto:z.stepanova@egov66.ru) |
| Начальник отдела информационно-аналитической работы | ГРЯЗНОВ  Иван Михайлович | +7 (343) 312-00-03 (892) |
| [i.gryaznov@egov66.ru](mailto:i.gryaznov@egov66.ru) |
| Начальник отдела санаторно-курортной и паллиативной помощи, реабилитации | ВАСИЛЕНКО  Ирина  Владимировна | +7 (343) 312-00-03 (862) |
| [i.vasilenko@egov66.ru](mailto:i.vasilenko@egov66.ru) |
| Начальник отдела организации первичной медицинской помощи | ПЕТРУНИН  Игорь  Игоревич | 8 (343) 312-00-03 (954) |
| [i.petrunin@egov66.ru](mailto:i.petrunin@egov66.ru) |
| Начальник отдела организации специализированной медицинской помощи | СТОЛИН  Алексей Владимирович | +7 (343) 312-00-03 (970) |
| [a.stolin@egov66.ru](mailto:a.stolin@egov66.ru) |
| Начальник отдела территориального развития | ТРОШКОВА  Наталья Владимировна | +7 312-00-03 (710) |
| [nv.troshkova@egov66.ru](mailto:nv.troshkova@egov66.ru) |
| Начальник отдела образования, аттестации и наград в сфере здравоохранения | КУДРЯВСКАЯ  Елена Петровна | +7 312-00-03 (720) |
| [e.kudryvskay@egov66.ru](mailto:e.kudryvskay@egov66.ru) |
| Начальник отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля | КОНОВАЛОВА Марина  Евгеньевна | +7 (343) 312-00-03 (918) |
| [m.konovalova@egov66.ru](mailto:m.konovalova@egov66.ru) |

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620014, г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 30

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Горячая линия**  Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов | | 8-800-550-99-03 (круглосуточно) | |
| <https://66reg.roszdravnadzor.gov.ru/about/reform/prevention> | |
| Обращения связанные с оказанием медицинской помощи | | +7-919-362-17-45 | |
| Обращения по вопросам лекарственного обеспечения | | +7-919-362-17-64 | |
| **Приемная Территориального органа Росздравнадзора по Свердловской области** | | | (343) 371-63-62 |
| **Руководитель территориального органа** | **ЗИЛЬБЕР**  **Наталья Александровна** | | (343) 371-63-62 |
| [info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru) |
| Начальник отдела контроля обращения лекарственных средств, медицинских изделий и реализации государственных программ в сфере здравоохранения | **ВОЕВОДОВА**  Ольга  Николаевна | | (343) 371-63-62 |
| [info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru) |
| Начальник отдела контроля качества безопасности медицинской деятельности | МЕНЩИКОВА  Марина  Андреевна | | (343) 278-96-93 |
| [info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru) |
| Время работы: пн.-чт. с 08:00 до 17:00; пт. с 08:00 до 15:45; перерыв: 12:30 до 13:15;  сб. вс.-выходной | | | |

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Горячая линия | | (343) 362-87-46 |
| Единый консультационный центр Роспотребнадзора | | 8-800-555-49-43  (бесплатный звонок по России) |
| Телефон | | (343) 374-13-79 |
| Факс | | (343) 374-01-91 |
| Сайт | | <http://www.66.rospotrebnadzor.ru> |
| **Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области** | **КОЗЛОВСКИХ**  **Дмитрий Николаевич** | Запись по тел. (343) 374-13-79 |
| [mail@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@66.rospotrebnadzor.ru) |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ДИКОНСКАЯ**  Ольга  Викторовна | Прием граждан руководителем и заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора проводится каждый понедельник с 15:00 до 17:00 по предварительной записи (тел.: (343) 374-13-79) |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ВЛАСОВ**  Илья Александрович |
| Заместитель руководителя Управления Федеральной службы | **ПОНОМАРЕВА** Анжелика Владимировна |
| Время работы: пн.-пт. с 08:30 до 17:00; перерыв: 12:00 до 12:30; сб. вс.-выходной | | |

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД**

**ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 54 (10-й этаж)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Межведомственный контакт-центр | 8-800-234-00-00  в круглосуточном режиме бесплатный федеральный номер | |
| Горячая линия (по вопросам защиты прав застрахованных | +7 (343) 362-90-25 | |
| По вопросам получения полисов ОМС | +7 (343) 362-90-46 | |
| **Директор ТФОМС Свердловской области** | **ШЕЛЯКИН**  **Валерий Александрович** | (343) 233-50-00 |
| факс: (343) 233-50-10 |
| [public@oms66.ru](mailto:public@oms66.ru) |
| <https://oms66.ru/> |
| Первый заместитель директора − заместителя директора по ОМС | **ТИТКОВА**  Наталья  Геннадьевна | (343) 233-45-62 |
| Заместитель директора по медико-экспертной работе | **ТРЕТЬЯКОВ**  Дмитрий  Александрович | (343) 233-44-70 |
| Время работы: пн.-чт. С 08:30 до 17:30, пт. – с 08:30 до 16:30, обед с 13:00 до 14:00; сб., вс. − выходной | | |
| Личный прием граждан проводится каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00 (каб. 906). Предварительная запись обязательна по телефону (343) 233-50-00 | | |
| **Директор филиала ТФОМС Свердловской области по г. Екатеринбургу** | **ФАТИХОВ**  Илсур  Муслимович | (343) 233-49-49 |
| [eftfoms@oms66.ru](mailto:eftfoms@oms66.ru) |
| Заместитель директора филиала по г. Екатеринбургу | **ЛУКОЯНОВА**  Татьяна  Витальевна | (343) 233-49-49 |
| [lukoyanova@oms66.ru](mailto:lukoyanova@oms66.ru) |
| Личный прием граждан проводится каждый третий четверг месяца с 15.00 до 17.00. Предварительная запись обязательна по телефону секретаря филиала (343) 233-49-49 | | |
|  | | |

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ФОМС)**

127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А

|  |  |
| --- | --- |
| Многоканальный телефон | (495) 870-96-80 |
| Справки по осуществлению защиты прав застрахованных лиц | (495) 870-96-80,  доб. 1033, 1042 |
| Горячая линия по вопросам оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях | 8 800 550-33-03  (ежед. с 00:00 до 19:00 по МСК) |
| Справки по вопросу регистрации письменных обращений граждан | (495) 870-96-80,  доб. 1512, 1513, 1516, 1517, 1519, 1557 |
| Электронная почта | [general@ffoms.gov.ru](mailto:general@ffoms.gov.ru) |
| Сайт | <http://www.ffoms.gov.ru> |
| Прием корреспонденции: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А | |

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

|  |  |
| --- | --- |
| Справочная служба | (495) 628-44-53,  (495) 627-29-44 |
| Многоканальный телефон | (495) 627-24-00 |
| Для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций | (495) 627-26-74,  (495) 627-24-00 (4917) |
| Для информирования о факте регистрации обращений граждан | (495) 627-29-93 |
| «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья | 8 800-550-99-03 |
| Электронная почта | [info@rosminzdrav.ru](mailto:info@rosminzdrav.ru) |
| Сайт | <https://minzdrav.gov.ru> |
| Режим работы: пн.- чт. 09:00–18:00, перерыв 12:00–12:45; пт. 09:00 – 16:45, перерыв 12:00–12:45 | |
| Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д. 25, 3-й подъезд, «Экспедиция» | |

**ПРИ УГРОЗЕ ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дежурная часть УМВД России по г. Екатеринбургу | 02 или 112 |
| Дежурная часть УФСБ России по г. Екатеринбургу | (343) 358-82-92 |
| Дежурная служба УФСБ РФ по Свердловской области | (343) 358-63-41 |
| Единая дежурная диспетчерская служба г. Екатеринбурга | (343) 304 12 04 |
| (343) 304 12 08 |
| Дежурная часть Управления Росгвардии по Свердловской области | (343) 257-62-50 |
| Министерство здравоохранения Свердловской области | (343) 312-00-03 (830) |
| [mob.minzdrav@egov66.ru](mailto:mob.minzdrav@egov66.ru) |
| Территориальный центр медицины катастроф Свердловской области | (343) 231-26-26 (25) |
| (343) 246-64-61(62) |
| (343) 231-26-10 |
| Отдел гражданской защиты населения Чкаловского района г. Екатеринбурга | (343) 304-78-79 |