

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»

В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», **ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО НА:**

- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ГАУЗ СО «ГКБ № 24»;
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

### **ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

- в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовывать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

#### **В ПОМЕЩЕНИЯХ БОЛЬНИЦЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории лечебно-профилактических учреждений согласно ФЗ № 15-ФЗ от 23.02.2013 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- громко разговаривать, шуметь;
- на территории лечебно-профилактических учреждений применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
- покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00).

**За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.**

#### **НАРУШЕНИЕМ СЧИТАЕТСЯ:**

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;
- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
- нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
- несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
- прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход пациента из стационара;
- лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»:**

- Для автомобилей пациентов и их родственников предусмотрена охраняемая парковка.
- В случаях, если пациенту трудно передвигаться самостоятельно, машина может подъехать к крыльцу здания, для этого должен быть оформлен специальный пропуск. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к заведующему отделением или старшей медицинской сестре, куда госпитализируется или откуда выписывается пациент.
- Посещение пациентов в палатах отделений, в случаях их тяжелого состояния или затрудненного передвижения, осуществляется в установленное время и по специальным пропускам (по разовому, многоразовому, круглосуточному пропуску, подписанному заведующим отделением или лечащим врачом (дежурным врачом) и заверенным их личной печатью. Выписавший пропуск врач передает его на пост охраны. Время для посещения больных — в будние дни с 17.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00. Посещение пациентов терапевтического корпуса проводится в холле первого этажа корпуса, посещение пациентов хирургического корпуса проводится в холле первого этажа корпуса (подъезд № 6).
- При разрешении посещения пациента, находящегося в реанимационном отделении, посетитель должен ознакомиться под роспись с «Памяткой для посетителей о правилах посещения родственниками пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии больницы» (прилагается ниже).
- В больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.
- Постоянно по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей;
- Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям больницы;
- Передачи для пациентов стационара принимают в Пункте приема передач (хирургический корпус, подъезд № 6). Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты.

**ПРОДУКТЫ, РАЗРЕШЕННЫЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПАЦИЕНТАМ,  
НАХОДЯЩИМСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В СТАЦИОНАРЕ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»**  
(Приказ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» от 15.12.2023 №1137-01-02/774):

№	Наименование продукта	Количество	Условия и сроки хранения		
			t °С	время хранения после вскрытия упаковки	упаковка*
1	<b>Фрукты (зеленые яблоки, бананы, груши), овощи (огурцы, помидоры)**</b>	не более 500 г	-	-	в пакете
2	<b>Молоко, сливки **</b>	не более 0,5 л	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
3	<b>Сметана в фабричной упаковке **</b>	1 упаковка (не более 180 г)	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
4	<b>Творог в фабричной упаковке**</b>	1 упаковка (не более 200 г)	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
5	<b>Жидкие кисломолочные продукты **</b>	не более 0, 5 л	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
6	<b>Сыр нежирный, сливочный, мягкий**</b>	не более 200 г	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
7	<b>Продукты мясные вареные, нарезанные и упакованные под вакуумом ** (кроме колбас, сосисок)</b>	1 упаковка (не более 300 г)	от +2 до + 8 °С	не более 12 часов	в упаковке производителя
8	<b>Печенье (галетное, сухое)***</b>	200–300 г	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя
9	<b>Выпечка без начинки в заводской упаковке</b>	не более 500 г	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя
10	<b>Чай (в пакетиках)</b>	1 упаковка	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя

№	Наименование продукта	Количество	Условия и сроки хранения		
			t °С	время хранения после вскрытия упаковки	упаковка*
11	<b>Сок, питьевая вода в упаковках Госстандарта</b>	не более 1 л	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя
12	<b>Сахар***</b>	100–200 г	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя
13	<b>Орехи, сухофрукты, кондитерские изделия (конфеты, зефир, пастила, мармелад) в заводской упаковке***</b>	200–300 г	срок годности, указанный на упаковке		в упаковке производителя

*Примечания:*

\* сроки от производителя указываются на упаковке, не вскрытую упаковку хранить согласно рекомендациям производителя продукта;

\*\*при хранении в холодильнике на пакете с продуктами указать: ФИО, № палаты, дату;

\*\*\*пищевые сыпучие (сахар, галеты, печенье и др.) продукты хранить в герметичном пакете.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКТОВ, ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ПАЦИЕНТАМ, НАХОДЯЩИМСЯ НА СТАЦИОНАРНОМ ЛЕЧЕНИИ В ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»:**

1. Пищевые продукты без документов, подтверждающих их качество и безопасность (кроме свежих овощей и фруктов, указанных в таблице).
2. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения, подмоченные продукты в мягкой таре (хлебобулочные изделия, сахар и др.).
3. Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками недоброкачества.
4. Сухофрукты, продукты, зараженные амбарными вредителями, а также загрязненные механическими примесями.
5. Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток.
6. Продукция домашнего изготовления, в т.ч. консервы, пресервы и др.
7. Колбасы, сосиски, паштеты.
8. Яйца сырые или вареные.
9. Кетчуп, соус (горчичный, с хреном, соевый и др.), майонез.

## ПАМЯТКА

### ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОТДЕЛЕНИЙ РЕАНИМАЦИИ И ИНТЕНСИВНОЙ ТЕРАПИИ

Уважаемый посетитель! Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь.

Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение, это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для вашего родственника.

2. Посещения допускаются при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя. Перед посещением отделения надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению отделения не допускаются.

5. В отделении следует выполнять следующие правила: соблюдать тишину; не брать с собой мобильных и электронных устройств; запрещена любая фото- и видеосъемка; не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию; общаться с Вашим родственником тихо, не нарушая охранительный режим отделения; не подходить и не разговаривать с другими пациентами отделения; неукоснительно выполнять указания медицинского персонала; не затруднять оказание медицинской помощи другим больным; предпочтительное время посещений с 17.00 до 19.00; продолжительность посещения не более 10 минут; в случае нарушений установленных правил Вам может быть отказано в последующих посещениях.

6. Вам следует покинуть отделение в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

\* Подтверждаю проведение со мной инструктажа по правилам использования средств индивидуальной защиты и разъяснений, которые даны мне о возможности личного заражения инфекционным заболеванием при посещении отделений, работающих в режиме инфекционного госпиталя. дата \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования. Ф.И.О. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

Степень родства с пациентом (подчеркнуть): отец, мать, сын, дочь, муж, жена, иное