



ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА № 24

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»

ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» – многопрофильное медицинское учреждение г. Екатеринбурга, предназначенное для оказания своевременной и качественной первичной медико-санитарной, специализированной, в том числе высокотехнологичной, и паллиативной медицинской помощи.

Медицинская помощь осуществляется в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами), учитывая требования и пожелания пациентов, превосходя их ожидания, а также находится под управлением системы менеджмента качества (СМК) с учетом принципов международного стандарта ISO 9001:2015 и постоянным внутренним аудитом качества, направленным на предотвращение потенциальных проблем с регулярными корректирующими мероприятиями, снижающими риск их повторения.

Политика в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» направлена на:

- обеспечение доступности и безопасности оказываемой медицинской помощи, повышение эффективности лечебно-диагностического процесса и его непрерывное совершенствование, в том числе на основе принципов бережливого производства;
- развитие цифровизации медицинской деятельности, дистанционных и телемедицинских технологий консультирования и оказания медицинской помощи;
- совершенствование нормативно-правового обеспечения медицинской деятельности;
- принятие решений на основе анализа достоверных данных и актуализированной документированной информации;
- повышение компетентности и развитие сотрудников за счет внедрения практико-ориентированного обучения;
- мотивацию и стимулирование всех сотрудников в достижении показателей деятельности организации;
- совершенствование корпоративной культуры, обеспечение благоприятной среды и создание безопасных условий труда;
- развитие материально-диагностической базы и повышение эффективности использования ресурсов учреждения;
- внедрение в практику современных научных достижений, инновационных технологий и обеспечение взаимодействия с образовательными учреждениями в целях создания мощной научно-исследовательской базы;
- постоянное повышение эффективности системы менеджмента качества.

Высшее руководство гарантирует строгое выполнение заявленных обязательств в области качества, постоянное повышение эффективности и результативности СМК.

Коллектив ориентирован на удовлетворение потребностей и ожиданий пациентов и заинтересованных сторон на основе доверия, строгого соблюдения этических и деонтологических норм с целью повышения качества медицинской помощи.