

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»)

ПРИКАЗ

31.03.2022

№ 1137-01-02/403

г. Екатеринбург

Об утверждении Политики в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»

В рамках стратегии развития ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24», направленной на улучшение результатов деятельности, предоставление прочной основы для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие учреждения, обеспечение и постоянное повышение удовлетворенности пациентов и заинтересованных сторон, демонстрацию способности ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» соответствовать требованиям пациентов и заинтересованных сторон в условиях учреждения, требованиям федерального и регионального законодательства в сфере здравоохранения с учетом принципов международного стандарта ISO 9001:2015,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Политику в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» согласно приложению № 1.
 - 1.2. Перечень структурных подразделений и должностных лиц, входящих в систему менеджмента качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» согласно приложению № 2.
2. Заместителю главного врача по контролю качества медицинской помощи (клинико-экспертной работе), к.м.н. Канюковой А. А. ознакомить заместителей главного врача, начальников отделов, главную медицинскую сестру, руководителей направлений с Политикой в области качества в срок до 11.04.2022г.
3. Начальнику отдела менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности Медвинской Д. И. ознакомить персонал, входящий в область применения системы менеджмента качества, с документами, регламентирующими Политику в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» в срок до 18.04.2022г.
4. Заместителям главного врача, начальникам отделов и руководителям направлений ознакомить вверенный персонал с Политикой в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» в срок до 25.04.2022г.
5. Руководителям лечебно-диагностических и параклинических подразделений ГАУЗ СО «ЦГКБ №24», входящих в систему менеджмента качества в срок до 25.04.2022г.:

5.1. Довести до сведения всего персонала подразделений, содержание Политики в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24».

5.2. Обеспечить информирование пациентов путем размещения на стендах и в информационных папках подразделений Политики ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24».

6. Пресс-секретарю организационно-методического отдела Зайцевой М. А. разместить Политику в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» на сайте ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» в разделе «О больнице» в срок до 18.04.2022г.

7. Врачу-методисту организационно-методического отдела Курячей Е. А. разместить Политику в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» на информационно-образовательном портале ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» (на Google Диске) в срок до 18.04.2022г.

8. Начальнику отдела кадров Толстопятой А. А. обеспечить ознакомление вновь принимаемых на работу сотрудников с утвержденной Политикой в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24».

9. Контроль за исполнением приказа возлагается на заместителя главного врача по развитию и организационно-методической работе Добротина В. Е.

Главный врач

А.В. Малинкин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 01D7F65C66DAABF0000000CF00060002
Владелец **Малинкин Алексей Викторович**
Действителен с 21.12.2021 по 21.12.2022

Исполн. Курячая Е.А., тел. 301-24-26, доп. 1, (вн.713)

Рассылка: в дело, главному врачу, заместителям главного врача, начальникам отделов, руководителям лечебно-диагностических и параклинических подразделений, пресс-секретарю организационно-методического отдела, врачу-методисту организационно-методического отдела Курячей Е.А.

Сертификат 01D7F65C66DAABF0000000CF00060002

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области
«Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»)

ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» – многопрофильное медицинское учреждение г. Екатеринбурга, предназначенное для оказания своевременной и качественной первичной медико-санитарной, специализированной, в том числе высокотехнологичной, и паллиативной медицинской помощи.

Медицинская помощь осуществляется в соответствии с порядками, стандартами и клиническими рекомендациями (протоколами), учитывая требования и пожелания пациентов, превосходя их ожидания, а также находится под управлением системы менеджмента качества (СМК) с учетом принципов международного стандарта ISO 9001:2015 и постоянным внутренним аудитом качества, направленным на предотвращение потенциальных проблем с регулярными корректирующими мероприятиями, снижающими риск их повторения.

Политика в области качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» направлена на:

- обеспечение доступности и безопасности оказываемой медицинской помощи, повышение эффективности лечебно-диагностического процесса и его непрерывное совершенствование, в том числе на основе принципов бережливого производства;
- развитие цифровизации медицинской деятельности, дистанционных и телемедицинских технологий консультирования и оказания медицинской помощи;
- совершенствование нормативно-правового обеспечения медицинской деятельности;
- принятие решений на основе анализа достоверных данных и актуализированной документированной информации;
- повышение компетентности и развитие сотрудников за счет внедрения практико-ориентированного обучения;
- мотивацию и стимулирование всех сотрудников в достижении показателей деятельности организации;
- совершенствование корпоративной культуры, обеспечение благоприятной среды и создание безопасных условий труда;
- развитие материально-диагностической базы и повышение эффективности использования ресурсов учреждения;
- внедрение в практику современных научных достижений, инновационных технологий и обеспечение взаимодействия с образовательными учреждениями в целях создания мощной научно-исследовательской базы;
- постоянное повышение эффективности системы менеджмента качества.

Высшее руководство гарантирует строгое выполнение заявленных обязательств в области качества, постоянное повышение эффективности и результативности СМК.

Коллектив ориентирован на удовлетворение потребностей и ожиданий пациентов и заинтересованных сторон на основе доверия, строгого соблюдения этических и деонтологических норм с целью повышения качества медицинской помощи.

**Перечень структурных подразделений и должностных лиц,
входящих в систему менеджмента качества ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»**

1. Главный врач
2. Заместитель главного врача по медицинской части
3. Заместитель главного врача по развитию и организационно-методической работе
4. Заместитель главного врача по поликлинической работе
5. Заместитель главного врача по контролю качества медицинской помощи (клинико-экспертной работе)
6. Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам
7. Главная медицинская сестра
8. Планово-аналитический отдел
9. Бухгалтерия
10. Отдел кадров
11. Юридический отдел
12. Отдел ресурсного обеспечения
13. Организационно-методический отдел
14. Отдел медицинской статистики
15. Отдел информационных технологий
16. Отдел маркетинга
17. Отдел менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
18. Отдел экспертизы
19. Отделение неотложной медицинской помощи
20. Аптека № 256
21. Приемное отделение
22. Терапевтическое отделение
23. Кардиологическое отделение
24. Нейрохирургическое отделение
25. Травматологическое отделение
26. Отделение анестезиологии и реанимации
27. Отделение реанимации и интенсивной терапии
28. Отделение эпидемиологии и профилактики
29. Патологоанатомическое отделение
30. Отделение лучевой диагностики
31. Клинико-диагностическая лаборатория
32. Бактериологическая лаборатория
33. Отделение функциональной диагностики
34. Физиотерапевтическое отделение
35. Травматологический пункт
36. Женская консультация
37. Централизованно-стерилизационное отделение
38. Поликлиника № 1
39. Поликлиника № 2
40. Поликлиника № 3
41. Поликлиника № 4
42. Дневной стационар поликлиники № 1
43. Дневной стационар поликлиники № 2
44. Дневной стационар женской консультации
45. Отделение общей врачебной практики Елизавет
46. Отделение общей врачебной практики Горный Щит
47. Отделение общей врачебной практики Шабры

48. Центр амбулаторной онкологической помощи
49. Отделение профилактических осмотров
50. Врачебный здравпункт(ОАО "Уральский завод РТИ")
51. Отделение единого контактного центра
52. Автогараж
53. Аппарат управления
54. Хозяйственный отдел