

ЦЕНТРАЛЬНАЯ
ГОРОДСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА № 24

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области
«Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»
(ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»)

ПРИКАЗ

№ _____

г. Екатеринбург

**Об утверждении Положения о предоставлении платных
медицинских услуг населению в ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»**

Руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Центральная городская клиническая больница №24 город Екатеринбург» (далее – Положение) (прилагается).

2. Начальнику отдела маркетинга организовать работу в рамках утвержденного настоящим приказом Положения.

3. Начальнику планово-аналитического отдела Мезениной Н.С., главному бухгалтеру Секировой А.А., заместителю главного врача по контролю качества медицинской помощи (клинико-экспертной работе) Канюковой А.А., заместителю главного врача по медицинской части Таскаевой И.С., заместителю главного врача по травматологической и хирургической помощи Ключникову М.Ю., заместителю главного врача по поликлинической работе Минейчевой Н.И., заместителю главного врача по общим вопросам Еньковой В.Б., начальнику юридического отдела Логуновой Т.П. осуществлять контроль за организацией оказания платных услуг в соответствии с Положением.

4. Руководителям, указанным в пункте 3 настоящего приказа, а также заведующим структурных подразделений, ознакомить под подпись сотрудников курируемых подразделений с настоящим приказом.

5. Признать утратившим силу приказ МАУ «ЦГКБ № 24» от 28.02.2020 № 97 «Об утверждении «Положения об оказании платных услуг в МАУ «ЦГКБ № 24» и «Положения об оплате труда работников за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в МАУ «ЦГКБ № 24», в части, касающейся применения Положения об оказании платных услуг в МАУ «ЦГКБ № 24».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 72C5E61ED3640F127DB961E58072B50F
Владелец **Маликин Алексей Викторович**
Действителен с 23.03.2023 по 15.06.2024

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела маркетинга.

Главный врач

А.В. Малинкин

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»
от _____ № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»

Настоящее Положение об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским Кодексом Российской Федерации; Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 30.08.2023 №2010-п «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;

Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области (далее - Территориальная программа);

другими нормативными актами Российской Федерации, регулирующими оказание медицинских услуг отдельным категориям граждан.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации работы ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» (далее - Учреждение) по предоставлению платных медицинских услуг, платных немедицинских услуг.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Свердловской области.

1.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги, выполнять работы в соответствии с Уставом Учреждения и действующим законодательством, в т. ч. такие услуги, как: размещение в маломестных палатах повышенной комфортности; пребывание в стационаре сопровождающих родственников (иных представителей).

1.5. Учреждение самостоятельно определяет возможность и объемы оказания платных услуг в зависимости от установленного государственного задания, от наличия материально-

технической базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Учреждение самостоятельно утверждает маркетинговую политику в отношении оказания платных услуг. В маркетинговой политике устанавливается порядок формирования цен на услуги. Формирование прейскуранта осуществляется отделом маркетинга, согласовывается начальником планово-аналитического отдела и утверждается главным врачом Учреждения.

1.7. Структурным подразделением, отвечающим за работу по организации оказания платных медицинских, немедицинских услуг в ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24», является отдел маркетинга.

2. Условия предоставления платных медицинских, немедицинских услуг

2.1. Платные услуги предоставляются на основании добровольного согласия потребителя услуг.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при условии предоставления потребителю (заказчику) в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, комплексные услуги определяются сметой или перечнем отдельных медицинских услуг.

2.4. Медицинские услуги, не предусмотренные Территориальной программой, договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, заключенному между Учреждением, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Свердловской области и страховыми медицинскими организациями, а также услуги в объеме, превышающем объем, определенный указанными документами (далее - услуги, не предусмотренные Территориальной программой) предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

Самостоятельным обращением за получением медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области считается обращение вне порядков и условий предоставления медицинской помощи, определенных указанной программой, в том числе:

обращение без направления установленного образца от медицинской организации, к которой прикреплен пациент;

обращение вне приказов Министерства здравоохранения Свердловской области о маршрутизации пациентов в медицинские организации по профилям медицинской помощи.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. В зависимости от категорий потребителей, платные медицинские услуги могут оказываться в следующей форме:

услуги гражданам на платной основе в плановой форме;

услуги иностранным гражданам на платной основе в неотложной и плановой форме;

услуги ДМС в экстренной, неотложной и плановой форме.

2.7. Платные услуги оказываются в соответствии с:

утвержденными главным врачом ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» прейскурантом на услуги, оказываемые физическим лицам, тарифами на услуги, оказываемыми в рамках договоров с юридическими лицам;

условиями договора между потребителем (заказчиком) и Учреждением, заключаемого в письменной форме.

2.8. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы.

Платные медицинские услуги оказываются работниками Учреждения в свободное от основной работы время, за исключением случаев, связанных с технологией их оказания, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а именно:

а) платные медицинские услуги в условиях круглосуточного стационара и в параклинических подразделениях могут оказываться в основное рабочее время и на основном рабочем месте;

б) платные медицинские услуги в амбулаторных условиях (в том числе, диагностические услуги) оказываются в дополнительное время сверх месячной нормы (по отдельному графику приема);

2.9. Объемы и сроки ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Территориальной программы, определяются объемом государственного задания, включающим объемы медицинской помощи, оказываемой в экстренной и неотложной форме, функцией врачебной должности персонала ОМС, согласно штатному расписанию, и не зависят от оказания платных медицинских услуг.

2.10. При оказании платных услуг Учреждением используется вся материально-техническая база, в том числе имущество, приобретенное за счет средств консолидированного бюджета, при этом Учреждением соблюдаются следующие условия:

а) использование материально-технической базы не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы;

б) не менее 20 % дохода от оказания платных медицинских услуг после уплаты налогов направляется на приобретение основных средств и проведение капитальных ремонтов материально-технической базы Учреждения.

2.11. Для оказания платных медицинских (немедицинских) услуг в Учреждении могут создаваться отдельные внебюджетные подразделения или внебюджетные койки, которые не участвуют в оказании услуг в рамках Территориальной программы.

3. Порядок оказания платных медицинских и немедицинских услуг

3.1. Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям заключенного договора.

При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение обеспечивает соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие;

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Учреждение при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.5. Для получения информации по предоставлению платных медицинских услуг, предварительной записи на медицинские услуги потребитель обращается по телефону: 8(343) 301-24-18, 301-24-20, 301-24-46.

3.6. Гражданин (Потребитель/Заказчик) для заключения договора на предоставление платных медицинских, немедицинских услуг и оплаты услуг обращается к сотрудникам отдела внебюджетной деятельности и маркетинга Учреждения.

Услуги потребителям, обратившимся в Учреждение в рамках договора с юридическим лицом, оказываются в соответствии с условиями заключенного договора с юридическим лицом, на основании направления юридического лица и документа, подтверждающего личность гражданина. Объем оказываемых услуг регламентируется направлением.

Услуги потребителям, застрахованным по системе добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оказываются в рамках программ ДМС страховой медицинской организации при наличии договора со страховой медицинской организацией, соответствующего направления (гарантийного письма) от страховой медицинской организации и документа, подтверждающего личность гражданина. Объем оказываемых услуг регламентируется программой ДМС и (или) направлением (гарантийным письмом).

Сотрудники отдела маркетинга располагаются в корпусах Учреждения по адресам:

Рижский пер., д.16, поликлиника № 1, каб. 322

Ак. Шварца ул., д.14 г, поликлиника № 2, каб. 216

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских, немедицинских услуг

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме по форме договора согласно приложению к настоящему Положению.

4.2. Потребитель даёт согласие на обработку своих персональных данных, указанных в договоре, с использованием или без использования средств автоматизации в целях заключения и исполнения настоящего договора в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Договор с потребителем (заказчиком) содержит:

а) сведения об исполнителе - Учреждении:

наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок ее действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность потребителя;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, телефон, данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, заключающего договор от имени Учреждения, данные документа, подтверждающего его полномочия;
и) подписи исполнителя, потребителя (заказчика).

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата за предоставленные медицинские, немедицинские услуги осуществляется наличными денежными средствами через кассу (банковской картой через терминал безналичной оплаты) Учреждения с применением контрольно-кассовых машин, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет Учреждения.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

4.11. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Учреждения;

4.13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.14. При заключении договора на оказание платных медицинских, немедицинских услуг с юридическим лицом (в том числе страховой медицинской организации) со стороны Учреждения предоставляются следующие документы:

копия действующей на момент заключения договора Лицензии на право осуществления медицинской деятельности;

утвержденные Тарифы на медицинские услуги, оказываемые юридическим лицам;

иные документы по требованию другой стороны договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В свою очередь, юридическое лицо (в том числе страховая медицинская организация) предоставляет копии следующих документов:

свидетельства о государственной регистрации;

свидетельства о постановке на налоговый учет;

лицензии, действующей на момент заключения договора, на право осуществления страховой деятельности (для страховых медицинских организаций);

документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего договор (доверенность, выписка из Устава организации, приказ о назначении руководителя на должность и пр.) или оригинал такого документа;

иные документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

При оказании услуг в рамках договоров с юридическими лицами расчеты за оказываемые услуги производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. Порядок и формы оплаты определяются соглашением сторон в соответствии с условиями подписанного двухстороннего договора.

В период действия договоров отдел маркетинга ведет учет обратившихся пациентов, сроков и объемов оказанных услуг по каждому договору и, на основании имеющейся информации, обеспечивает оформление и направление в адрес юридического лица документов, необходимых для оплаты медицинских услуг, оказанных в Учреждении: счет, счет-фактура, реестр оказанных услуг, акт оказанных услуг и иные документы в соответствии с условиями договора.

4.15. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.16. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Информационное обеспечение

5.1. На официальном сайте Учреждения на информационных стендах предоставляется следующая информация:

наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес места нахождения,

адрес официального сайта сети «Интернет», основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
лицензия на осуществление медицинской деятельности;
прейскурант платных услуг для населения, оказываемых в Учреждении;
Территориальная программа государственных гарантий, действующая на территории Свердловской области;

сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и Территориальной программой;

стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

информация о работниках учреждения, на которых возложены функции по организации и руководству деятельностью Учреждения, в том числе ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.2. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется для ознакомления выписка из единого государственного реестра юридических лиц.

6. Планирование, учет и отчетность по оказанию платных услуг

6.1. Планирование доходов от платных услуг осуществляется отделом маркетинга совместно с планово-аналитическим отделом, структурными подразделениями, непосредственно оказывающими платные услуги, руководителями профильных служб Учреждения. План доходов согласовывается с главным врачом Учреждения.

6.2. При планировании доходов от платных услуг учитываются объемы установленного государственного задания, их планируемое распределение в разрезе видов помощи и структурных подразделений. Рассчитывается мощность амбулаторных посещений и коечный фонд стационара для оказания платных услуг.

6.3. Учреждением ведется отдельный учет по видам оказанных услуг и источникам оплаты услуг. Предоставление отчетных данных по платным услугам производится по формам и в сроки, установленным вышестоящими организациями.

7. Распределение доходов, полученных от оказания платных услуг

Средства, поступившие от оказания платных услуг, расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности Учреждения на определенный плановый период, с учетом Положения о порядке учета и распределения денежных средств, полученных при осуществлении приносящей доход деятельности ГАУЗ СО «ЦГКБ №24».

8. Заключительные положения

8.1. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет главный врач, который в установленном порядке осуществляет финансово-хозяйственную деятельность Учреждения, несет ответственность за качество медицинской помощи, за соблюдение штатной, трудовой и финансовой дисциплины и сохранность собственности.

8.2. Контроль за организацией работы и качеством оказания Учреждением платных медицинских и немедицинских услуг, за порядком формирования тарифов на платные медицинские и немедицинские услуги, порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством.

8.3. В целях осуществления контроля за организацией оказания платных услуг и осуществлением приносящей доход деятельности в Учреждении назначены следующие ответственные лица:

- 1) за ведение финансово-экономической деятельности - начальник планово-аналитического отдела.
- 2) за организацию работы по предоставлению платных медицинских и немедицинских услуг, расчет тарифов, формирование преискурантов, учет доходов, расчет внебюджетных фондов - начальник отдела маркетинга;
- 3) по вопросам качества оказания платных медицинских услуг — заместитель главного врача по контролю качества медицинской помощи (клинико-экспертной работе);
- 4) за организацию проведения взаиморасчетов с заказчиками, выплату заработной платы, соблюдение кассовой дисциплины - главный бухгалтер;
- 5) за юридическое сопровождение процесса оказания платных медицинских и немедицинских услуг - начальник юридического отдела.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Положению об организации работы по предоставлению платных медицинских, немедицинских услуг в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург»

форма

Потребитель подтверждает, что до подписания договора он информирован о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя _____/_____

ДОГОВОР № _____ возмездного оказания медицинских услуг

г. Екатеринбург

_____ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Центральная городская клиническая больница № 24 город Екатеринбург», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и гр. _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю на возмездной основе медицинские услуги (диагностические, лечебные и иные), далее «Услуги», а Потребитель обязуется их оплатить. Конкретный перечень услуг, их объем и стоимость, сроки оказания (ожидания) согласуются сторонами отдельно, в каждом конкретном случае по мере обращения Потребителя к Исполнителю, и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с имеющейся лицензией №ЛО-66-01-005839 от 22 февраля 2019 на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, срок действия: бессрочно. Перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя, копия которой является приложением к настоящему договору и находится в доступной форме на информационных стендах Исполнителя, а также на его сайте.

1.3. Исполнитель уведомил Потребителя о возможности получения Услуг за счет бюджетных и иных средств в рамках программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с данными программами.

2. Обязательства сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Потребителю достоверную информацию об оказываемых медицинских услугах, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, изложенных в Информированном добровольном согласии на данную медицинскую услугу.

2.1.2. Оказывать медицинские услуги в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи, утв. Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций. Обеспечить применение только разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных средств.

2.1.3. Оказывать медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по желанию Потребителя.

2.1.4. Соблюдать врачебную тайну, конфиденциальность персональных данных.

2.1.5. Обеспечить надлежащее качество оказанных медицинских услуг.

2.1.6. При необходимости оказания дополнительных медицинских услуг информировать об этом Потребителя.

2.1.7. После исполнения Договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и

медицинских изделиях. Справки и медицинские заключения выдаются согласно приказу МЗ РФ № 972н от 14.09.2020, медицинские документы (их копии) и выписки из них выдаются согласно приказу МЗ РФ № 789н от 31.07.2020.

2.2. Потребитель обязуется:

2.2.1. Предоставить необходимую для Исполнителя известную ему информацию о состоянии своего здоровья: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечених; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг.

2.2.2. Соблюдать все назначения и рекомендации Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения. Немедленно извещать Исполнителя об изменениях в состоянии здоровья в процессе оказания услуг. Заботиться о сохранении своего здоровья. Потребитель ознакомлен с Правилами предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, обязуется их соблюдать.

2.2.3. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Самостоятельно определять медицинские технологии (набор медицинских услуг), исходя из клинической ситуации, диагноза, иных значимых медицинских обстоятельств, согласовав их объем, стоимость и сроки выполнения с Потребителем в приложении к настоящему договору.

2.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема по согласованию с Потребителем направить последнего к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации.

2.3.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему договору по согласованию с Потребителем.

2.3.4. Не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае неоплаты (несвоевременной оплаты) Потребителем Услуг в соответствии с настоящим договором, при условии отсутствия ситуации, угрожающей жизни.

2.3.5. Если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указания о способе оказания услуги либо не устранит иных обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемой услуги, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков (в соответствии с абз. 2 ст. 36 Закона о защите прав потребителей).

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. На получение полной информации о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и результатах проведенного лечения. Данная информация может быть получена путем получения Потребителем на руки выписки из медицинской документации, результатов исследований и пр.

2.4.2. На информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Добровольное согласие Потребителя на проведение определенного вида медицинского вмешательства является необходимым предварительным условием оказания Услуг и подписание данного документа означает получение им всей необходимой для принятия решения информации.

2.4.3. В любой момент отказаться от дальнейшего оказания медицинских Услуг, подписав при этом Добровольный отказ от медицинского вмешательства, в котором указаны все последствия принимаемого решения.

2.4.4. На выбор лечащего врача с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача. Потребитель соглашается с тем, что специальные виды лечения и диагностики будут осуществляться соответствующими специалистами

Исполнителя.

2.4.5. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом.

3. Цена услуг и порядок расчетов.

3.1. Цена медицинских услуг определяется в соответствии с действующим на момент ее согласования Прейскурантом Исполнителя.

3.2. Оплата услуг производится Потребителем в рублях в наличной или безналичной формах.

3.3. За оказание услуг предусмотрена 100% предоплата.

4. Ответственность сторон.

4.1. Исполнитель и Потребитель несут ответственность друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.

4.2. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель устраняет недостатки оказанных услуг в разумный срок, указанный Потребителем.

4.3. Потребитель несет ответственность за неисполнение обязательств по оплате предоставляемых по договору услуг.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы с учетом того, что при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру исполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения

обязательств, а также в случае несоблюдения Потребителем данных ему рекомендаций.

5. Срок оказания услуг и срок действия договора.

5.1. Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами, и действует до конца текущего года. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении настоящего договора до 1 декабря текущего года, договор считается пролонгированным каждый раз на один календарный год.

5.2. Сроки оказания медицинских услуг зависят от вида и объема медицинских услуг, согласованных в Приложении к настоящему договору и определяются требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения (к медицинской технологии).

6. Дополнительные условия.

6.1. При подписании настоящего договора Потребитель дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных.

6.2. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством РФ, либо по обоюдному согласию. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Договор может быть изменен по соглашению сторон.

6.3. Споры между сторонами подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

6.5. Подписывая настоящий договор, Потребитель подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом, Правилами предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, лицензией, программами, указанными в п. 1.3. Данные документы, а также Федеральные законы №323-ФЗ от 21.11.2011, № 2300-1 от 07.02.1992, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, Приказ Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 N 390н размещены на сайте <https://cgkb24.ru> и на стенде Исполнителя. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7. Реквизиты и подписи сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ГАУЗ СО «ЦГКБ №24»

620085, г. Екатеринбург, пер. Рижский, 16

Тел/факс (343)297-28-00

ИНН/КПП 6664033808/667401001

ОГРН/ОКПО 1026605776922/0194436

Кассир _____ / _____ /

ПОТРЕБИТЕЛЬ

ФИО:

Паспорт № _____ выдан

Адрес, обл. _____, _____, ул. _____, д. _____, кв. _____

Телефон, *

_____ / _____ /

Я, как Потребитель, выразил свое добровольное и информированное согласие на получение **платных** медицинских услуг (согласно Приложению). Я проинформирован (а), что мой отказ от заключения договора не станет причиной уменьшения видов и объемов медпомощи, предоставляемых мне безвозмездно в рамках программы гос гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи и территориальной программы госгарантий. Получив полную информацию, от предложенной мне возможности получить медицинскую услугу бесплатно отказываюсь _____ / _____ /

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, в соответствии со ст. 9,10 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»(далее - Оператор) персональных данных субъекта персональных данных/законного представителя, включающих: фамилию, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; место работы; данные документа, удостоверяющего личность; данные пенсионного удостоверения; вид на жительство; место жительства; место регистрации; дата регистрации; страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС); серия и номер выданного листка нетрудоспособности; пол; дата, месяц, год рождения; место рождения; гражданство; данные свидетельства о рождении; сведения о наличии льгот; анамнез; данные о диагнозах и состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью и оказанных медицинских услугах, сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты. Обработка персональных данных ведется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания первичной медицинско-санитарной помощи и учета медицинских услуг, в том числе медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, с целью ведения персонифицированного учета, а также выполнения договорных обязательств; проведения расчетов; с целью оказания услуги записи на прием к врачу/вызова врача на дом; с целью информирования, в том числе о готовностях результатов анализа, обследований. Даю согласие на обработку моих персональных данных, как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная

обработка), и смешанным способом, на совершение с ними следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласен с тем, что в случаях, когда обработка персональных данных ведется для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации или для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей, в том числе при предоставлении государственных и муниципальных услуг, обработка моих персональных данных может быть поручена Оператором следующим надзорным органам, службам, предприятиям и учреждениям: Министерство здравоохранения Российской Федерации и Свердловской области; Федеральная налоговая служба Российской Федерации; Пенсионный фонд Российской Федерации; Управление Росздравнадзора и Роспотребнадзора по Свердловской области; ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области"; Министерство цифрового развития и связи Свердловской области; ГБУ СО «Оператор электронного правительства»; Фонд Социального Страхования Российской Федерации; ТФОМС Свердловской области; страховая медицинская организация, где застрахован субъект персональных данных; в медицинскую организацию, к которой прикреплен субъект персональных данных для медицинского обслуживания; ГАУЗ СО «ОЦ СПИД»; ГАУЗ СО «ГЦМП»; ООО «Клинический институт мозга», лаборатория, выполняющая анализы по договору; а также с целью осуществления эксплуатации и поддержания в работоспособном состоянии медицинской автоматизированной системы, ГАУЗ СО «МИАЦ»; ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б.Блохина»; Заказчику, по договору оказания медицинских услуг. Обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных третьим лицам является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их передаче и обработке. Срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов, определенному законодательством РФ. Настоящее согласие действует с даты подписания и до достижения целей обработки персональных данных субъекта персональных данных. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен мной в адрес Оператора.

_____ / _____ / Дата заполнения _____