

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ

1) Направление обращений (жалоб) в медицинскую организацию:

Обращения (жалобы) в медицинскую организацию должны быть оформлены в письменном виде и **в обязательном порядке должны содержать:**

- номер контактного телефона для связи с заявителем, а также почтовый адрес или адрес электронной почты для направления письменного ответа;
- предмет обращения (жалобы);
- фамилию работника (если известна), работа или поведение которого вызвали обращение (жалобу) заявителя;
- дату и время события, вызвавшего обращение (жалобу) заявителя, а также обстоятельства, при которых оно произошло;
- другую информацию, важную с точки зрения заявителя;
- дату предъявления обращения (жалобы)

Способы направления обращения (жалобы) заявителем:

- лично вручить руководителю отделения ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24» по месту обращения;
- вручить сотруднику канцелярии больницы по адресу: 620085, г. Екатеринбург, пер. Рижский, 16 (административный корпус, 1 этаж);
- направить письмом Почтой России по адресу: 620085, г. Екатеринбург, пер. Рижский, 16. Получатель: главный врач ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»;
- направить на электронную почту: **sekretar@cgkb24.ru**;
- подать обращение (жалобу) через официальный сайт медицинской организации: **<https://cgkb24.ru>**.

Все обращения подлежат регистрации в канцелярии ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24». Обращения (жалобы) рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки, а если такой срок действующим законодательством не установлен, то не позднее 30 (тридцати) дней с даты их получения медицинской организацией.

В случае обращений, поступивших по запросу ознакомления с медицинской документацией, выдачи копий медицинской документации, выдачи справок и выписок из медицинской документации, письменный запрос должен содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) пациента (либо законного представителя), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, направившего запрос (номер и серия, дата выдачи, наименование выдавшего органа), период оказания медицинской помощи, за который пациент (его законный представитель) желает ознакомиться с

медицинской документацией, почтовый (электронный) адрес для направления письменного ответа, номер контактного телефона (приказ МЗ РФ от 12.11.2021 № 1050н, приказ МЗ РФ от 14.09.2020 № 972н).

Поступивший письменный запрос на ознакомление с медицинской документацией, в том числе в электронной форме, регистрируется в канцелярии больницы в течение рабочего дня.

2) Направление обращений (жалоб) в контролирующие органы:

Министерство здравоохранения Свердловской области

Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б

Е-mail: minzdrav@egov66.ru

Телефон: 8-800-1000-153; 8-800-234-0000 (горячая линия)

Сайт: <https://minzdrav.midural.ru/contacts/show>

Электронная приемная Минздрава Свердловской области в сети Интернет:
<https://minzdrav.midural.ru/faq/ask>

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 30

Телефон: 8-800-550-99-03 (круглосуточно) (горячая линия)

Сайт: <https://66reg.roszdravnadzor.gov.ru/about/reform/prevention>

Е-mail: info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3

Телефон: (343) 362-87-46 (горячая линия);

Сайт: <http://www.66.rospotrebnadzor.ru>

Е-mail: mail@66.rospotrebnadzor.ru

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 54 (10-й этаж)

Телефон: +7 (343) 362-90-25 (горячая линия); 8-800-234-00-00 (межведомственный контакт-центр, в круглосуточном режиме бесплатный федеральный номер);

Сайт: <https://oms66.ru/>

Е-mail: public@oms66.ru

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МИНЗДРАВ РОССИИ)

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

Телефон: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44 - справочная служба;

Тел.: 8 800-550-99-03 «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья

Сайт: <https://minzdrav.gov.ru>

Е-mail: info@rosminzdrav.ru