



## ИНФОРМАЦИЯ О ВЫШЕСТОЯЩИХ И КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

### МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 346

Ближайшие станции метро «Геологическая», «Площадь 1905 года»

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Контакт-центр Министерства здравоохранения Свердловской области</b><br/>по вопросам записи на прием к врачу в медицинскую организацию</p>  | <p>8-800-1000-153<br/>бесплатный федеральный номер<br/>в круглосуточном режиме</p>  |   |
| <p><b>Межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала»</b><br/>информационно-правовая поддержка по вопросам оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования</p>   | <p>8-800-234-0000<br/>бесплатный федеральный номер<br/>в круглосуточном режиме<br/><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a><br/><a href="https://minzdrav.midural.ru/contacts/show">https://minzdrav.midural.ru/contacts/show</a></p>   |   |
| <p>По вопросам распространения новой коронавирусной инфекции, оформления заявки на вакцинацию, в случае необеспечения на амбулаторном этапе лекарственными препаратами для лечения COVID-19, отсутствия результата ПЦР-теста на COVID-19</p> | <p>Горячая линия «122» (круглосуточно)<br/><br/>+7 (343) 371-63-62<br/>Территориальный орган Росздравнадзора по Свердловской области</p>  |   |
| <p>По вопросам, касающимся медико-социальной экспертизы и инвалидности</p>   | <p>Бюро медико-социальной экспертизы по месту жительства или<br/>ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы" г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 55<br/><br/>Решение Главного бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации может быть обжаловано в Федеральное бюро МСЭ (127486, г. Москва, ул. И. Сусанина, д. 3).</p> |   |
| <p>Информация справочного характера о ходе рассмотрения обращения (с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 14:00)</p>   | <p>+7 (343) 312-00-03 (доб.741, 745, 748)</p>   |   |
| <p><b>Личный прием граждан временно ограничен.</b> Порядок и время приема граждан по личным вопросам:</p>  | <p>– Почтовое отправление по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Тургенева, д. 19.<br/>– Электронная приемная Минздрава Свердловской области в сети Интернет:<br/><a href="https://minzdrav.midural.ru/faq/ask">https://minzdrav.midural.ru/faq/ask</a></p>  |   |
| <p><b>Приемная Министерства здравоохранения Свердловской области</b></p>   | <p>Тел. +7 (343) 312-00-03, доб. 818<br/>Факс +7 (343) 312-00-03</p>  |   |
| <p><b>Министр здравоохранения Свердловской области</b></p>   | <p><b>КАРЛОВ</b><br/>Андрей<br/>Александрович</p>   | <p>+7 (343) 312-00-03, доб. 818<br/><br/><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a></p>     |
| <p>Первый заместитель Министра здравоохранения Свердловской области</p>  | <p><b>ТУРКОВ</b><br/>Сергей<br/>Борисович</p>   | <p>+7 (343) 312-00-03, доб. 996<br/><br/><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a></p>     |
| <p>Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области</p>   | <p><b>ДЕМИДОВ</b><br/>Денис Александрович</p>   | <p>+7 (343) 312-00-03</p>   |
| <p>Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области</p>   | <p><b>ЧАДОВА</b><br/>Елена<br/>Анатольевна</p>  | <p>+7 (343) 312-00-03, доб. 939<br/><br/><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a></p>     |
| <p>Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области</p>   | <p><b>ШАСТИН</b><br/>Андрей<br/>Владимирович</p>  | <p>+7 (343) 312-00-03, доб. 838<br/><br/><a href="mailto:a.shastin@egov66.ru">a.shastin@egov66.ru</a></p>   |
| <p>Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области</p>   | <p><b>ЮТЯЕВА</b><br/>Екатерина Васильевна</p>   | <p>+7 (343) 312-00-03, доб. 984<br/><br/><a href="mailto:e.yutyaeva@egov66.ru">e.yutyaeva@egov66.ru</a></p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области   | <b>БИДОНЬКО</b><br>Ксения<br>Петровна       | +7 (343) 312-00-03   |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области  | <b>ВОЛОГЖЕНИНОВ</b><br>Борис<br>Юрьевич     | +7 (343) 312-00-03, доб. 931<br><a href="mailto:bu.vologzheninov@egov66.ru">bu.vologzheninov@egov66.ru</a> |
| Советник Министра здравоохранения Свердловской области  | <b>ПОЛЯКОВ</b><br>Дмитрий<br>Владимирович   | +7 (343) 312-00-03, доб. 830<br><a href="mailto:d.polyakov@egov66.ru">d.polyakov@egov66.ru</a>             |
| Пресс-секретарь Министерства здравоохранения Свердловской области                                       | <b>ШЕСТАКОВ</b><br>Константин Иванович      | +7 (343) 312-00-03<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                           |
| Начальник отдела организации медицинской помощи матерям и детям   | <b>САВЕЛЬЕВА</b><br>Елена Викторовна        | +7 (343) 312-00-03, доб. 843<br><a href="mailto:e.saveleva@egov66.ru">e.saveleva@egov66.ru</a>             |
| Начальник отдела лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности                             |   | +7 (343) 312-00-03 доб.889<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                   |
| Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности  | Анищенкова Лариса<br>Николаевна             | +7 (343) 312-00-03 доб.800<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                   |
| Начальник отдела мобилизационной подготовки и организации медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях | <b>ПОДГОРНОВ</b><br>Андрей Иванович         | +7 (343) 312-00-03, доб.830  |
| Начальник отдела государственной службы и кадровой политики   | <b>ШУЛЕПОВА</b><br>Татьяна Николаевна       | +7 (343) 312-00-03 доб.850<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                   |
| Начальник отдела организации лекарственного обеспечения и фармацевтической деятельности                 | <b>БАРСАЕВА</b><br>Екатерина<br>Анатольевна | +7 (343) 312-00-03, доб.981<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                  |
| Начальник отдела финансового планирования и перспективного экономического развития                      | <b>УСОЛЬЦЕВА</b><br>Елена<br>Александровна  | +7 (343) 312-00-03 доб.904<br><a href="mailto:e.soltseva@egov66.ru">e.soltseva@egov66.ru</a>               |
| Начальник отдела контрактной службы   | <b>БОБРОВ</b><br>Александр Олегович         | +7 (343) 312-00-03 доб.945<br><a href="mailto:al.bobrov@egov66.ru">al.bobrov@egov66.ru</a>                 |
| Начальник юридического отдела   | <b>БЕЛОШЕВИЧ</b><br>Светлана Олеговна       | +7 (343) 312-00-03 доб.851<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                   |
| Начальник отдел финансового контроля  | <b>КОСТИНА</b><br>Галина Леонидовна         | +7 (343) 374-74-47<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                           |
| Начальник отдела контроля качества и стандартизации   | <b>ГЛИКМАН</b><br>Мария Викторовна          | +7 (343) 312-00-03 доб.970<br><a href="mailto:minzdrav@egov66.ru">minzdrav@egov66.ru</a>                   |
| Начальник отдела реализации государственной политики в сфере здравоохранения                            | <b>СТЕПАНОВА</b><br>Зиля Фадилловна         | +7 (343) 312-00-03 доб.870<br><a href="mailto:z.stepanova@egov66.ru">z.stepanova@egov66.ru</a>             |
| Начальник отдела информационно-аналитической работы   | <b>ГРЯЗНОВ</b><br>Иван Михайлович           | +7 (343) 312-00-03 доб.892<br><a href="mailto:i.gryaznov@egov66.ru">i.gryaznov@egov66.ru</a>               |
| Начальник отдела санаторно-курортной и паллиативной помощи, реабилитации                                | <b>ВАСИЛЕНКО</b><br>Ирина Владимировна      | +7 (343) 312-00-03 доб.862<br><a href="mailto:i.vasilenko@egov66.ru">i.vasilenko@egov66.ru</a>             |
| Начальник отдела организации первичной медицинской помощи   | <b>ПЕТРУНИН</b><br>Игорь Игоревич           | 8 (343) 312-00-03, (доб. 954)<br><a href="mailto:i.petrunin@egov66.ru">i.petrunin@egov66.ru</a>            |
| Начальник отдела организации специализированной медицинской помощи                                      | <b>СТОЛИН</b><br>Алексей<br>Владимирович    | +7 (343) 312-00-03 доб. 970<br><a href="mailto:a.stolin@egov66.ru">a.stolin@egov66.ru</a>                  |
| Начальник отдела территориального развития  | <b>ТРОШКОВА</b><br>Наталья<br>Владимировна  | 312-00-03 (доб.710)<br><a href="mailto:nv.troshkova@egov66.ru">nv.troshkova@egov66.ru</a>                  |
| Начальник отдела образования, аттестации и наград в сфере здравоохранения                               | <b>КУДРЯВСКАЯ</b><br>Елена Петровна         | 312-00-03 (доб.720)<br><a href="mailto:e.kudryvskay@egov66.ru">e.kudryvskay@egov66.ru</a>                  |
| Начальник отдела инфекционной безопасности и ведомственного контроля                                    | <b>ЮЙ</b><br>Алена<br>Юрьевна               | +7 (343) 312-00-03 доб.918<br><a href="mailto:a.uy@egov66.ru">a.uy@egov66.ru</a>                           |

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620014, г. Екатеринбург, ул. Попова, д. 30

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Горячая линия</b><br>Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов |  | 8-800-550-99-03 (круглосуточно)   |
|   |  | <a href="https://66reg.roszdravnadzor.gov.ru/about/reform/prevention">https://66reg.roszdravnadzor.gov.ru/about/reform/prevention</a> |
| Обращения связанные с оказанием медицинской помощи  |  | +7-919-362-17-45  |
| Обращения по вопросам лекарственного обеспечения  |  | +7-919-362-17-64  |
| <b>Приемная Территориального органа Росздравнадзора по Свердловской области</b>   |  | (343) 371-63-62   |
| <b>Руководитель территориального органа</b>   | <b>ЗИЛЬБЕР</b><br>Наталья<br>Александровна | (343) 371-63-62<br><a href="mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru">info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru</a>                             |
|   | <b>ВОЕВОДОВА</b><br>Ольга<br>Николаевна    | (343) 371-63-62<br><a href="mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru">info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru</a>                             |
| Начальник отдела контроля обращения лекарственных средств, медицинских изделий и реализации государственных программ в сфере здравоохранения  | <b>МЕНЩИКОВА</b><br>Марина Андреевна       | (343) 278-96-93<br><a href="mailto:info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru">info@reg66.roszdravnadzor.gov.ru</a>                             |
| Заместитель начальника отдела контроля качества безопасности медицинской деятельности   |  |   |
| Время работы: пн.-чт. с 08:00 до 17:00; пт. с 08:00 до 15:45; перерыв: 12:30 до 13:15; сб. вс.-выходной   |  |   |

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный, 3

|   |  |   |
|---|--|---|
| Горячая линия   |  | (343) 362-87-46   |
| Единый консультационный центр Роспотребнадзора  |  | 8-800-555-49-43<br>(бесплатный звонок по России)  |
| Телефон   |  | (343) 374-13-79   |
| Факс  |  | (343) 374-01-91   |
| Сайт  |  | <a href="http://www.66.rospotrebnadzor.ru">http://www.66.rospotrebnadzor.ru</a>   |
| <b>Руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области</b> | <b>КОЗЛОВСКИХ</b><br>Дмитрий<br>Николаевич | Запись по тел. (343) 374-13-79<br><a href="mailto:mail@66.rospotrebnadzor.ru">mail@66.rospotrebnadzor.ru</a>  |
|   | <b>ДИКОНСКАЯ</b><br>Ольга<br>Викторовна    | Прием граждан руководителем и заместителями руководителя Управления Роспотребнадзора проводится каждый понедельник с 15:00 до 17:00 по предварительной записи (тел.: (343) 374-13-79) |
| <b>ВЛАСОВ</b><br>Илья<br>Александрович  |  |   |
| <b>ПОНОМАРЕВА</b><br>Анжелика<br>Владимировна   |  |   |
| Время работы: пн.-пт. с 08:30 до 17:00; перерыв: 12:00 до 12:30; сб. вс.-выходной   |  |   |

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
620102, г. Екатеринбург, ул. Московская, д. 54 (10-й этаж)

|  |   |  |
|--|---|--|
| Межведомственный контакт-центр   | 8-800-234-00-00<br>в круглосуточном режиме бесплатный федеральный номер |  |
| Горячая линия (по вопросам защиты прав застрахованных)   | +7 (343) 362-90-25  |  |
| По вопросам получения полисов ОМС  | +7 (343) 362-90-46  |  |
| Директор ТФОМС Свердловской области  | <b>ШЕЛЯКИН<br/>Валерий<br/>Александрович</b>                            | (343) 233-50-00  |
|  |   | факс: (343) 233-50-10  |
|  |   | <a href="mailto:public@oms66.ru">public@oms66.ru</a>         |
|  |   | <a href="https://oms66.ru/">https://oms66.ru/</a>            |
| Первый заместитель директора – заместителя директора по ОМС  | <b>ТИТКОВА<br/>Наталья Геннадьевна</b>                                  | (343) 233-45-62  |
| Заместитель директора по медико-экспертной работе  | <b>ТРЕТЬЯКОВ<br/>Дмитрий Александрович</b>                              | (343) 233-44-70  |
| Директор филиала ТФОМС Свердловской области по г. Екатеринбург   | <b>ФАТИХОВ<br/>Илсур Муслимович</b>                                     | (343) 233-49-49  |
|  |   | <a href="mailto:eftfoms@oms66.ru">eftfoms@oms66.ru</a>       |
| Заместитель директора филиала по г. Екатеринбург   | <b>ЛУКОЯНОВА<br/>Татьяна Витальевна</b>                                 | (343) 233-49-49  |
|  |   | <a href="mailto:lukoyanova@oms66.ru">lukoyanova@oms66.ru</a> |
| Время работы: пн.-чт. С 08:30 до 17:30, пт. – с 08:30 до 16:30, обед с 13:00 до 14:00, сб., вс. – выходной |   |  |
| Личный прием граждан временно ограничен до отмены мер по защите населения от НКВИ (COVID-19).              |   |  |

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ (ФОМС)**  
127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А

|   |  |
|---|--|
| Многоканальный телефон  | (495) 870-96-80  |
| Справки по осуществлению защиты прав застрахованных лиц   | (495) 870-96-80,<br>доб. 1033, 1042                            |
| Горячая линия по вопросам оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях | 8 800 550-33-03<br>(ежед. с 00:00 до 19:00 по МСК)             |
| Справки по вопросу регистрации письменных обращений граждан   | (495) 870-96-80,<br>доб. 1520, 1517, 1513, 1514, 1516          |
| Электронная почта   | <a href="mailto:general@ffoms.gov.ru">general@ffoms.gov.ru</a> |
| Сайт  | <a href="http://www.ffoms.gov.ru">http://www.ffoms.gov.ru</a>  |
| Прием корреспонденции: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А                            |  |

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

|   |   |
|---|---|
| Справочная служба   | (495) 628-44-53,<br>(495) 627-29-44                           |
| Многоканальный телефон  | (495) 627-24-00   |
| Для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций              | (495) 627-26-74,<br>(495) 627-24-00, доб. 4917                |
| Для информирования о факте регистрации обращений граждан  | (495) 627-29-93   |
| «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья              | 8 800-550-99-03   |
| Электронная почта   | <a href="mailto:info@rosminzdrav.ru">info@rosminzdrav.ru</a>  |
| Сайт  | <a href="https://minzdrav.gov.ru">https://minzdrav.gov.ru</a> |
| Режим работы: пн.- чт. 09:00–18:00, перерыв 12:00–12:45; пт. 09:00 – 16:45, перерыв 12:00–12:45 |   |
| Прием корреспонденции: г. Москва, ул. Неглинная, д. 25, 3-й подъезд, «Экспедиция»               |   |