

## **МИССИЯ ГАУЗ СО «ЦГКБ №24» «СОХРАНИМ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЕ С ЗАБОТОЙ О КАЖДОМ»**

### **Видение:**

**«Мы будем медицинской организацией, которую выбирают пациенты и сотрудники»**

### **Ценности ГАУЗ СО «ЦГКБ № 24»**

#### **1. КАЖДЫЙ ВАЖЕН**

Каждый – это человек (пациент, сотрудник и т.д.) с которым происходит взаимодействие в рамках своих профессиональных обязанностей.

**Убеждение:** Слушаем, слышим, и готовы помочь каждому.

#### **У нас принято:**

- создавать комфортную и безопасную среду для каждого;
- сопереживать и быть милосердным к каждому;
- помогать по мере своих возможностей;
- относиться к каждому так, как к самому себе.

#### **У нас не принято:**

- безразличие и равнодушие.

#### **Мы не принимаем и не понимаем:**

- грубость и хамство;
- физическое насилие.



#### **2. МЫ – КОМАНДА**

**Убеждение:** Каждый сотрудник - часть команды, мы работаем как единое целое.

Каждый сотрудник важен для нас, мы помогаем коллегам и получаем взаимную помощь.

Мы следуем миссии, разделяем её и создаем комфортную среду для работы.

#### **У нас принято:**

- разделять ответственность с коллегами за общий результат;
- взаимопомощь в любой ситуации;
- уважать мнение другого.

#### **У нас не принято:**

- перекладывать ответственность на другого;
- создавать конфликты;
- распространение недостоверной информации;
- оскорбления, проявление неуважения.

#### **Мы не понимаем и не принимаем:**

- постановка своих интересов выше интересов команды;
- грубое нарушение норм и правил;
- использовать ненормативную лексику;
- физическое насилие.



### 3. ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

**Убеждение:** Профессиональные знания, умения и навыки и непрерывное совершенствование.



**У нас принято:**

- поддерживать инициативу профессионального развития;
- оценивать уровень компетенций сотрудников;
- критично относиться к результатам своей деятельности;
- обращаться за помощью, в случае отсутствия необходимых компетенций в решении вопроса;
- поддерживать самостоятельное принятие эффективных решений в нестандартных ситуациях;
- наставничество и поддержка сотрудников;
- открыто обсуждать и анализировать ошибки в работе.

**У нас не принято:**

- перекладывать ответственность за собственный круг обязанностей на пациента / клиента;
- создавать помехи в работе сотрудника в рамках его трудовых обязательств;
- совершать самостоятельные действия в случае отсутствия достаточных компетенций.

**Мы не понимаем и не принимаем:**

- сокрытие ошибок в профессиональной деятельности.

### 4. КАЧЕСТВО

**Убеждение:** Соответствие лучшей практике

**У нас принято:**

- знать, изучать лучший опыт коллег в работе;
- выполнять работу, основываясь на лучшей практике и внутренних стандартах;
- изучать и учитывать потребности каждого, направленные на улучшение качества и оптимизацию рабочих процессов;



**У нас не принято:**

- нарушать правила, стандарты;
- игнорировать потребности пациентов, сотрудников (каждого), направленные на улучшение качества рабочих процессов;

**Мы не понимаем и не принимаем:**

- сокрытие, искажение информации;
- сознательное нарушение и невыполнение внутренних стандартов;
- корыстные действия сотрудников.

### 5. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

**Убеждение:** нацеленность на результат.

**У нас принято:**

- сообщать о рисках, связанных с достижением результата;
- конструктивная критика (критикуешь – предлагай);
- добиваться поставленных целей;
- принимать в коллектив сотрудников, ориентированных на результат;
- поощрять достижения сотрудников.



**У нас не принято:**

- нарушать сроки выполнения задач;
- присваивать себе чужие результаты.

**Мы не понимаем и не принимаем:**

- игнорирование поставленных задач;
- саботаж (умышленное неисполнение обязанностей).